



[illegible]

Περιεχόμενα

Περιεχόμενα.....	2
CEO Statement.....	3
1 Εταιρική Παρουσίαση	4
2 Οι Στρατηγικές μας Συνεργασίες.....	5
3 (Συν)εργαζόμενοι για ένα πιο βιώσιμο μέλλον.....	6
4 Οι Πολιτικές μας.....	7
Η στρατηγική μας για το περιβάλλον και την αειφορία.....	22
5 Ενδιαφερόμενα μέρη.....	22
6 Το πρόγραμμά μας για το 2020-2022.....	23
7 Δείκτες παρακολούθησης Σεπτέμβριος 2020 – Σεπτέμβριος 2021.....	25
8 Εκπαιδεύσεις σε θέματα αειφορίας και βιωσιμότητας.....	31
9 CSR δράσεις με την υποστήριξη της VARIO και των εργαζομένων.....	33

CEO Statement

«Ως VARIO, δεσμευόμαστε ότι θα συνεχίσουμε τις όποιες προσπάθειές μας σε θέματα αειφορίας και βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς ως υπεύθυνος οργανισμός ενδιαφερόμαστε μέσω των δραστηριοτήτων μας να προασπίζουμε το κοινό καλό για τον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον. Άλλωστε, η αειφορία και η βιώσιμη ανάπτυξη είναι, έννοιες, άρρηκτα συνυφασμένες με τη φιλοσοφία των ανθρώπων της VARIO και τις προϊόντικές λύσεις που παρέχουμε στην προσπάθεια να δημιουργήσουμε ένα ακόμα πιο υγιεινό, ασφαλές, φιλόξενο και κυρίως βιώσιμο περιβάλλον. Σε άμεση ευθυγράμμιση με τα παραπάνω, στόχος μας για τα επόμενα χρόνια είναι να συνεχίσουμε την απρόσκοπτη συνέχιση της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας με την ίδια ποιότητα και προσήλωση, περιορίζοντας ταυτόχρονα το ανθρακικό μας αποτύπωμα και λαμβάνοντας μία σειρά από πρακτικές και πρωτοβουλίες προς την κατεύθυνση αυτή και με βάση τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs)».

Παναγιώτης Παπαδημητρίου
Managing Director

1 Εταιρική Παρουσίαση

Η VARIO Α.Ε. ιδρύθηκε το 2004 και είναι το μέλος της INPACS για την Ελλάδα και την Κύπρο. Σήμερα, η εταιρεία είναι ένας από τους μεγαλύτερους προμηθευτές επαγγελματικών προϊόντων και αναλώσιμων για επιχειρήσεις (προϊόντα χάρτου, αναλώσιμα catering, απορρυπαντικά, εργαλεία καθαρισμού, προϊόντα ατομικής προστασίας, διαχείριση απορριμμάτων, guest amenities κ.ά.). Οι περισσότεροι από 7.000 κωδικοί των προϊόντικών λύσεων της VARIO (1 στα 2 προϊόντα που προσφέρουμε είναι eco-friendly) χρησιμοποιούνται καθημερινά σε χιλιάδες σημεία σε όλη τη χώρα, όπως ξενοδοχεία, βιομηχανίες, αλυσίδες εστίασης, μονάδες υγείας, γραφεία επιχειρήσεων, αεροδρόμια κ.ά. Το όραμα της VARIO είναι να γίνει ο “Your Business Supply Partner”, δημιουργώντας επιπλέον αξία για τους πελάτες, τους ανθρώπους, το περιβάλλον και την κοινωνία.

Οι άνθρωποί μας

Στη VARIO αναγνωρίζουμε τον μείζονα ρόλο που διαδραματίζουν οι άνθρωποί μας όσον αφορά τη διατήρηση της επιτυχημένης παρουσίας μας στην αγορά. Πιστεύουμε, όπως πηγάζει από το όραμα και τις αρχές μας, ότι η προστιθέμενη αξία μας βρίσκεται στους ανθρώπους που έχουμε στην οικογένεια της VARIO και αισθανόμαστε υπερήφανοι που έχουμε ανοικτή και ειλικρινή επικοινωνία με τους καλύτερους επαγγελματίες της χώρας. Με αυτόν τον τρόπο, μας δίνεται η δυνατότητα να εξυπηρετήσουμε υπεύθυνα και άμεσα επιχειρήσεις σε όλη την Ελλάδα με την ίδια ποιότητα και προσήλωση.

Αειφορία και Βιώσιμη Ανάπτυξη

Ως VARIO και μέλος της INPACS, εστιάζουμε μέσω των δραστηριοτήτων μας στην αειφορία και τη βιώσιμη ανάπτυξη και δεσμευόμαστε να ελαχιστοποιούμε το περιβαλλοντικό μας



αποτύπωμα και να προωθούμε την πράσινη οικονομία. Αυτήν τη δέσμευση κάνουμε πράξη καθημερινά, μέσω των πρακτικών και των πρωτοβουλιών που διέπουν την εταιρική μας κουλτούρα. Η αειφορία και η βιώσιμη ανάπτυξη είναι έννοιες άρρηκτα συνυφασμένες με τη φιλοσοφία της VARIO και τις προϊόντικές λύσεις που

προσφέρουμε. Ενδεικτικά, 1 στα 2 προϊόντα που προσφέρουμε στους πελάτες μας είναι eco-friendly. Στο πλαίσιο του προγράμματος εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της εταιρείας, υιοθετούμε κι εφαρμόζουμε μια σειρά από πρωτοβουλίες και πρακτικές, ενώ το πρόγραμμά μας έχει σχεδιαστεί με γνώμονα τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs), θέτοντας 6 προτεραιότητες. Παράλληλα, έχουμε πιστοποιηθεί για ακόμα μία χρονιά για τις κοινωνικές πρακτικές μας και τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούμε, όσον αφορά το κομμάτι της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (EcoVadis).



Λίγα λόγια για την INPACS

Η INPACS είναι ένα παγκόσμιο δίκτυο ανεξάρτητων οικογενειακών επιχειρήσεων, μέλη της οποίας αποτελούν κορυφαίες εταιρείες παροχής ολοκληρωμένων προϊόντικών λύσεων επαγγελματικού



καθαρισμού, υγιεινής και φιλοξενίας (όπως η VARIO) με παρουσία σε



πάνω από 50 χώρες και παροχή περισσότερων από

12.000 προϊόντων. Επιπλέον, χάρη στη στρατηγική συνεργασία της INPACS με το δίκτυο NETWORK®, έχει δημιουργηθεί ο μεγαλύτερος διεθνής οργανισμός παροχής επαγγελματικών προϊόντων και λύσεων με συνολικό κύκλο εργασιών πάνω από €25 δις. Ο



συνδυασμός της διεθνούς εμπειρίας και τεχνογνωσίας με το ισχυρό τοπικό πανελλαδικό δίκτυο, μάς δίνει τη δυνατότητα να



προσαρμόζουμε το ευρύ φάσμα των υπηρεσιών και των προϊόντικών μας λύσεων, για να καλύπτουμε άμεσα και αποτελεσματικά τις συνολικές

ανάγκες κάθε πελάτη μας με εξυπηρέτηση που δε σταματά στην πώληση.

2 Οι Στρατηγικές μας Συνεργασίες

Διαθέτοντας μία ευρεία γκάμα προϊόντικών λύσεων κορυφαίας ποιότητας και εκπροσωπώντας τα δημοφιλέστερα και πιο ανγνωρίσιμα brands παγκοσμίως, μπορούμε και ανταποκρινόμαστε με επιτυχία στις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε επαγγελματία. Μέσω της στενής συνεργασίας με όλους μας τους προμηθευτές, αναζητούμε διαρκώς λειτουργικές λύσεις που να παρέχουν στους πελάτες μας υψηλή προστιθέμενη αξία και πολλαπλά οφέλη.



3 (Συν)εργαζόμενοι για ένα πιο βιώσιμο μέλλον

1. Στόχοι

Οι στόχοι για την βιώσιμη ανάπτυξη είναι δέσμευση για τους ανθρώπους, τον πλανήτη και την ευημερία. Επίσης, επιδιώκει να ενισχύσει την παγκόσμια ειρήνη μέσα σε μεγαλύτερη ελευθερία. Ο ΟΗΕ και όλα τα μέλη του αναγνωρίζουν ότι η εξάλειψη της φτώχειας σε όλες τις μορφές και τις διαστάσεις του, συμπεριλαμβανομένων της ακραίας φτώχειας, είναι η μεγαλύτερη παγκόσμια πρόκληση και απαραίτητη προϋπόθεση για την αειφόρο ανάπτυξη. Όλες οι χώρες και όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς, λειτουργώντας σε συλλογική συνεργασία, θα υλοποιήσουν αυτό το σχέδιο. Τα κράτη μέλη δήλωσαν ότι είναι αποφασισμένα να απελευθερώσουν το ανθρώπινο γένος από την τυραννία της φτώχειας και θέλουν και να θεραπεύσουν και να εξασφαλίσουν τον πλανήτη μας. Υπάρχει η βούληση να αναλάβουν τα τολμηρά και μετασχηματιστικά βήματα που χρειάζονται επειγόντως για να μετατοπιστεί ο κόσμος προς μια βιώσιμη και ανθεκτική πορεία. Καθώς ξεκινάμε αυτό το συλλογικό ταξίδι, υποσχόμαστε ότι κανείς δεν θα μείνει πίσω. Οι σκοποί και οι στόχοι θα τονώσουν την ανάληψη συντονισμένων ενεργειών τα επόμενα δεκαπέντε χρόνια σε τομείς ζωτικής σημασίας για την ανθρωπότητα και τον πλανήτη. Η VARIO σε αυτό, ως υπεύθυνος οργανισμός, δηλώνει παρούσα σε κάθε έκφανση των δραστηριοτήτων της.



2. Εισαγωγή και σκοπός

Στα πλαίσια του προγράμματος εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, υπεύθυνης παροχής υπηρεσιών και με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη η εταιρία VARIO έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει πρόγραμμα βιωσιμότητας. Το σύγχρονο πρόγραμμα που έχει σχεδιαστεί, βασίζεται στους στόχους της βιώσιμης ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών, και δομείται γύρω από 6 άξονες οι οποίοι πρεσβεύουν το πρόγραμμά μας για τα επόμενα χρόνια 2020-2023. Το παρόν εγχειρίδιο μοιράζεται σε όλο το προσωπικό και γίνεται οδηγός μας για τη βιωσιμότητα.

4 Οι Πολιτικές μας

Για την εταιρική πολιτική και εταιρική διακυβέρνηση ισχύουν οι πολιτικές της INPACS τις οποίες και υιοθετούμε απερίφραστα και που είναι αναρτημένες στον ιστότοπό της INPACS όσο και της VARIO και συγκεκριμένα:

1. Πολιτική αειφορίας – Sustainability Policy
2. Πολιτική ποιότητας – Quality Policy
3. Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών – Supplier Code of Conduct
4. Πολιτική επιχειρηματικής ηθικής – Antibribery Policy
5. Πολιτική υγείας και ασφάλειας στην εργασία – Health & Safety Policy
6. Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων – GDPR Policy
7. Εγχειρίδιο εργαζομένων – Employee HandBook

Πολιτική αειφορίας – Sustainability Policy

Η εταιρεία μας, αντιλαμβανόμενη τις προκλήσεις των καιρών και μελετώντας τους 17 στόχους των Ηνωμένων Εθνών για την αειφορία και τη βιώσιμη ανάπτυξη, αναπροσαρμόζει τη στρατηγική της. Θεσπίζει την παρούσα πολιτική αειφορίας που αφορά το σύνολο των λειτουργιών της, δίνοντας προτεραιότητα στην περιβαλλοντική προστασία, στις άριστες εργασιακές σχέσεις, στην εταιρική κοινωνική ευθύνη και τη διαρκή βελτίωση.

Οι δεσμεύσεις μας ειδικότερα είναι:

Για το περιβάλλον

- ⊙ Δεσμευόμαστε για τη συνεχή συμμόρφωση μας με το σύνολο της περιβαλλοντικής νομοθεσίας, σε κάθε τομέα της λειτουργίας της επιχείρησής μας.
- ⊙ Ορίζουμε εταιρικούς περιβαλλοντικούς στόχους, προγράμματα και δράσεις με βάση τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης του ΟΗΕ.
- ⊙ Δίνουμε έμφαση στην προώθηση της γκάμας των οικολογικών μας προϊόντων και υπηρεσιών. Πάνω από 1 στα 2 προϊόντα που προσφέρουμε είναι eco-friendly.

- ⊙ Κάνουμε αποδοτική χρήση της ενέργειας και του νερού, προστατεύουμε τους φυσικούς πόρους και καταγράφουμε συγκεκριμένα KPI.
- ⊙ Ακολουθούμε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα για τη διαχείριση των αποβλήτων με έμφαση στην επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση.
- ⊙ Στο σύνολο της συνεργασίας μας με τους συνεργάτες μας η αειφορία αποτελεί παράμετρο αξιολόγησης και προωθούμε λύσεις που να είναι βιώσιμες, οικονομικά και περιβαλλοντικά.
- ⊙ Εκπαιδεύουμε συστηματικά το προσωπικό μας σε θέματα αειφορίας, περιβαλλοντικής διαχείρισης και υγείας και ασφάλειας.

Για το προσωπικό

- ⊙ Υιοθετούμε τις πολιτικές της INPACS σχετικά με το Code of Ethics. Οι πολιτικές δίνονται στο προσωπικό κατά την πρόσληψη και είναι αναρτημένες στον διαδικτυακό ιστότοπο της VARIO.
- ⊙ Συμμορφωνόμαστε με το σύνολο της νομοθεσίας για εργασιακά θέματα (μισθοδοσία, ώρες εργασίας) και δηλώνουμε υπεύθυνα ότι είμαστε ενάντια σε κάθε είδους μορφή παιδικής εργασίας και δεν απασχολούμε ανήλικους στην εταιρία μας.
- ⊙ Θέτουμε εργασιακούς στόχους με πρώτη προτεραιότητα την ίση μεταχείριση, την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ενώ έχουμε δημιουργήσει ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς διακρίσεις φύλλου, θρησκείας, ηλικίας, εθνικότητας, σεξουαλικών προτιμήσεων και αναπηρίας.
- ⊙ Προτεραιότητα μας η υγεία και η ασφάλεια στην εργασία με στόχο τα μηδενικά εργασιακά ατυχήματα.
- ⊙ Εκπαιδεύουμε όλο το προσωπικό μας συνεχώς με στόχο την ολοένα καλύτερη παροχή υπηρεσιών.
- ⊙ Ενισχύουμε το προσωπικό μας με παροχές υγείας και άλλες παροχές που βελτιώνουν το επίπεδο διαβίωσης.

Τοπική κοινωνία και εφοδιαστική αλυσίδα

- ⊙ Προωθούμε όσο το δυνατόν εφικτό την οικολογική μας γκάμα στους πελάτες μας και στην αγορά της επικράτειας μας.
- ⊙ Ενημερώνουμε για τις οικολογικές λύσεις της καθημερινότητας με newsletters, μέσω των Social Media και άλλα μέσα όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- ⊙ Κάνουμε δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης εντός και εκτός του οργανισμού μας.
- ⊙ Ενθαρρύνουμε τις πρωτοβουλίες, την εθελοντική εργασία, τη συμμετοχή σε δράσεις
- ⊙ Μεταφέρουμε το μήνυμα στις επόμενες γενεές.
- ⊙ Παρουσιάζουμε ετησίως την εταιρική μας απόδοση με την αναφορά αειφορίας.

Η πολιτική αειφορίας κοινοποιείται στα ενδιαφερόμενα μέρη και αναρτάται στον διαδικτυακό μας ιστότοπο.

Πολιτική ποιότητας – Quality Policy

Η εταιρεία μας δραστηριοποιείται στην αγορά και μεταπώληση επαγγελματικού εξοπλισμού (προϊόντα μπάνιου, χαρτιά και πανιά καθαρισμού, απορρυπαντικά, εργαλεία καθαρισμού, αναλώσιμα εστίασης, μέσα ατομικής προστασίας κ.α.) και έχει αναπτύξει και πιστοποιηθεί με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας βάσει του Προτύπου ISO 9001:2015.

Η εταιρεία δεσμεύεται ειδικότερα ώστε να:

- ⊙ Συμμορφώνεται με το σύνολο της νομοθεσίας, σε κάθε τομέα της λειτουργίας της επιχείρησής.
- ⊙ Ορίζει μετρήσιμους και αντικειμενικούς στόχους ποιότητας ανά διεργασία τους οποίους παρακολουθεί συστηματικά με σκοπό τη βελτίωση της εταιρείας.
- ⊙ Ικανοποιεί τις απαιτήσεις και τις ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών.
- ⊙ Ικανοποιεί τις εφαρμοστέες απαιτήσεις που προκύπτουν από απαιτήσεις και ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών και απαιτήσεις της νομοθεσίας.
- ⊙ Προβαίνει σε συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας.
- ⊙ Παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία της.
- ⊙ Παρακολουθεί, μετράει και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και διεργασίες ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα των υπηρεσιών και των προϊόντων της.
- ⊙ Εκπαιδεύει όλο το προσωπικό της συνεχώς με στόχο την ολοένα καλύτερη παροχή υπηρεσιών.

Όραμα και στόχος της εταιρείας είναι:

- ⊙ Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων.
- ⊙ Η διαρκής αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού της.
- ⊙ Η συνεχής βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας με την αποτελεσματική χρήση των παρακάτω εργαλείων:
 - Καθορισμός και Ανασκόπηση Στόχων
 - Ανασκόπηση Διοίκησης
 - Εσωτερικές Επιθεωρήσεις
 - Διορθωτικές και Προληπτικές Ενέργειες
 - Ανάλυση δεδομένων που προκύπτουν από τα συμπληρωμένα αρχεία

Η πολιτική ποιότητας

- Είναι διαθέσιμη και διατηρείται ενήμερη ως τεκμηριωμένη πληροφορία.
- Γνωστοποιείται, γίνεται κατανοητή και εφαρμόζεται εντός του Οργανισμού με ανάρτησή της εντός του χώρου και
- είναι στη διάθεση των σχετικών ενδιαφερομένων μερών με ανάρτησή της στο διαδικτυακό μας τόπο.

Πολιτική επιχειρηματικής ηθικής – Antibribery Policy (Πολιτική κατά της δωροδοκίας)

Στη VARIO δείχνουμε μηδενική ανοχή απέναντι στη διαφθορά. Συμμορφωνόμαστε με όλους τους νόμους στις εκάστοτε χώρες που δραστηριοποιούμαστε και δεν προσφέρουμε, υποσχόμαστε, δίνουμε, ζητάμε, συμφωνούμε, λαμβάνουμε ή δεχόμαστε δωροδοκίες σε οποιοδήποτε στάδιο των δραστηριοτήτων μας και των οικονομικών μας συμφωνιών. Αυτή η πολιτική ισχύει για όλα τα άτομα που εργάζονται σε κάθε επίπεδο για τη VARIO, συμπεριλαμβανομένων των υψηλόβαθμων και της διοίκησης.

**“Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery”
(Principle 10 of UN Global Compact)**

- ⊙ Τι είναι η δωροδοκία: Η δωροδοκία είναι ένα κίνητρο ή ανταμοιβή που προσφέρεται, υπόσχεται ή παρέχεται προκειμένου να αποκτηθεί οποιοδήποτε εμπορικό, συμβατικό, κανονιστικό ή προσωπικό πλεονέκτημα.

Δωρεές

- ⊙ Δεν συνεισφέρουμε σε πολιτικά κόμματα, εκτός εάν είναι υποχρεωτικό όταν παρακολουθούμε συνέδρια ή εκδηλώσεις. Κάνουμε μόνο φιланθρωπικές δωρεές οι οποίες είναι νόμιμες και ηθικές σύμφωνα με τους νόμους και τις πρακτικές που είναι σε ισχύ στη χώρα μας.

Κίνδυνοι

- ⊙ Εχουμε εντοπίσει ότι τα ακόλουθα μπορεί να αποτελούν ιδιαίτερους κινδύνους για την επιχείρησή μας:
- ⊙ Πληρωμές διευκόλυνσης: Πρόκειται για πληρωμές που απαιτούνται από υπαλλήλους (ή και άλλους) απλώς για να εξασφαλίσουν ή να επιταχύνουν την εκτέλεση των συνήθων καθηκόντων τους (για παράδειγμα, χορήγηση άδειας, επιτρεπόμενη διέλευση εμπορευμάτων από τα σύνορα κ.ο.κ.). Αυτές είναι συνηθισμένες από άτομα με ορισμένες δικαιοδοσίες/αρμοδιότητες, αλλά η πραγματοποίηση τέτοιων πληρωμών, ανεξάρτητα από το πόσο μικρές, αποτελεί αδίκημα βάσει του Νόμου.
- ⊙ Πληρωμές σε μετρητά. Δεν επιτρέπουμε πληρωμές τιμολογίων σε μετρητά ή κρυπτονομίσματα.
- ⊙ Εταιρική φιλοξενία και δώρα: Υπάρχει κίνδυνος η εταιρική φιλοξενία, όπως η ψυχαγωγία των πελατών ή των προμηθευτών, και η παροχή ή λήψη δώρων να θεωρηθεί δωροδοκία, ειδικά σε συναλλαγές με ξένους δημόσιους υπαλλήλους.
- ⊙ Αλληλεπιδράσεις με δημόσιους υπαλλήλους, μερικές φορές σε δικαιοδοσίες υψηλού κινδύνου.

Εκπαίδευση και επικοινωνία

- ⊙ Η μηδενική ανοχή που επιδεικνύουμε απέναντι στη δωροδοκία και τη διαφθορά πρέπει να κοινοποιείται σε όλους τους προμηθευτές, τους εργολάβους και τους επιχειρηματικούς εταίρους κατά την έναρξη της επιχειρηματικής μας σχέσης μαζί τους και, εφόσον απαιτείται, και στη συνέχεια. Η δήλωση πολιτικής μας δημοσιεύεται επίσης στον ιστότοπό μας.

Υποβολή ερωτήσεων και αναφορά ανησυχιών

- ⊙ Σας ενθαρρύνουμε να εκφράσετε τις ανησυχίες σας για οποιοδήποτε θέμα ή υποψία κακής πρακτικής το συντομότερο δυνατόν. Εάν δεν είστε βέβαιοι εάν μια συγκεκριμένη πράξη συνιστά δωροδοκία ή διαφθορά ή εάν έχετε οποιοσδήποτε άλλες απορίες, αυτές θα πρέπει να συζητηθούν με την ανώτερη Διοίκηση της εταιρίας.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΩΝ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ, ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Στη VARIO επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή ενάντια στις Διακρίσεις, στη Βία και στην Παρενόχληση. Η παρούσα Πολιτική κατά των Διακρίσεων, της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία (εφεξής η «Πολιτική») αποσκοπεί στη δημιουργία και διατήρηση ενός περιβάλλοντος εργασίας, πρακτικών και διαδικασιών που είναι απαλλαγμένα από κάθε μορφή Διάκρισης, Βίας και Παρενόχλησης. Η παρούσα Πολιτική ισχύει για όλους για τους εργαζομένους στην εταιρεία «VARIO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ» (εφεξής η «Εταιρεία» ή «Vario»), ανεξάρτητα από το συμβατικό τους καθεστώς, συμπεριλαμβανομένων των απασχολούμενων με σύμβαση έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών, έμμισθης εντολής, των απασχολούμενων μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, καθώς και τα άτομα που παρακολουθούν κατάρτιση, συμπεριλαμβανομένων των ασκουμένων και των μαθητευομένων, εθελοντών, εργαζομένων των οποίων η σχέση εργασίας έχει λήξει, καθώς και υποψηφίων εργαζομένων (εφεξής «Υπάλληλοι και Συνεργάτες»).

Η Εταιρεία λαμβάνει πολύ σοβαρά κάθε παραβίαση αυτής της Πολιτικής. Κάθε Υπάλληλος και Συνεργάτης που διαπιστώνεται ότι παραβιάζει αυτήν την Πολιτική θα θεωρείται ότι έχει παραβεί τη σύμβαση εργασίας ή συνεργασίας αντίστοιχα και οι συμβάσεις τους ενδέχεται να καταγγελθούν.

Αυτή η Πολιτική δεν αποτελεί μέρος της σύμβασης εργασίας ή συνεργασίας οποιουδήποτε ατόμου και η Vario μπορεί να επανεξετάσει, να τροποποιήσει ή να αποσύρει αυτήν την Πολιτική οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

Αυτή η Πολιτική εμπίπτει και πρέπει να διαβαστεί σε συνδυασμό με όλες τις άλλες ισχύουσες πολιτικές και διαδικασίες της Vario.

Ορισμοί και Παραδείγματα

Διάκριση: η μεταχείριση ενός ατόμου με τρόπο λιγότερο ευνοϊκό για λόγους φυλής, χρώματος, εθνικής ή εθνοτικής καταγωγής, γενεαλογικών καταβολών, θρησκευτικών, πολιτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας ή χρόνιας πάθησης, ηλικίας, οικογενειακής ή κοινωνικής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού, φύλου, ταυτότητας ή χαρακτηριστικών φύλου («Προστατευόμενα Χαρακτηριστικά»). Άμεση διάκριση συμβαίνει όταν κάποιος αντιμετωπίζεται λιγότερο ευνοϊκά, ενώ έμμεση διάκριση συμβαίνει όταν ένα άτομο υπόκειται σε μια διάταξη, ένα κριτήριο ή μια πρακτική που φαίνεται ουδέτερη εκ πρώτης όψεως, αλλά που τους θέτει σε ένα ιδιαίτερο μειονέκτημα λόγω των Προστατευμένων Χαρακτηριστικών τους.

Παραδείγματα συμπεριφοράς που μπορεί να ισοδυναμεί με Διάκριση περιλαμβάνουν:

- ⊙ η μη προαγωγή μίας γυναίκας λόγω των οικογενειακών της δεσμεύσεων (άμεση διάκριση λόγω φύλου)·
- ⊙ άρνηση απασχόλησης ατόμων άνω κάποιας ηλικίας (άμεση διάκριση ηλικίας) ·
- ⊙ μη πρόσληψη ενός κατάλληλου υποψηφίου λόγω του φύλου του, του σεξουαλικού του προσανατολισμού, της οικογενειακής του κατάστασης ή της εθνικής του καταγωγής.

Παρενόχληση: Οποιασδήποτε μορφής συμπεριφορά που έχει ως σκοπό ή αποτέλεσμα την προσβολή της αξιοπρέπειας ενός προσώπου και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος.

Παρενόχληση λόγω φύλου: Οποιαδήποτε μορφής συμπεριφορά που συνδέεται με το φύλο ενός προσώπου, η οποία έχει ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου αυτού και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος. Περιλαμβάνει τη Σεξουαλική Παρενόχληση καθώς και μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά φύλου του προσώπου.

Σεξουαλική Παρενόχληση: Οποιαδήποτε μορφής ανεπιθύμητη λεκτική, ψυχολογική ή σωματική συμπεριφορά σεξουαλικού χαρακτήρα που έχει ως σκοπό ή αποτέλεσμα την προσβολή της αξιοπρέπειας ενός προσώπου και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος.

Βία και Παρενόχληση: νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς, πράξεις, πρακτικές ή απειλές αυτών, που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα ή κατ' επανάληψη.

Παραδείγματα συμπεριφοράς που μπορεί να ισοδυναμεί με Παρενόχληση, Σεξουαλική Παρενόχληση ή Βία και Παρενόχληση περιλαμβάνουν:

- ⊙ Προφορικές καταχρήσεις, απειλές ή εκφοβισμός, προσβολή ή εξευτελισμός κάποιου σωματικά ή προφορικά, καταστροφή περιουσίας, ρίψη αντικειμένων κ.λπ.
- ⊙ Σωματικές επιθέσεις, χτυπήματα, κλωτσιές, χαστούκια, σπρωξίματα, δαγκώματα.

- ⊙ Ανεπιθύμητη φυσική επαφή που κυμαίνεται από το άγγιγμα στο σώμα ενός άλλου ατόμου έως την επίθεση ή τον σεξουαλικό εξαναγκασμό·
- ⊙ Ανεπιθύμητες σεξουαλικές προτάσεις ή πιέσεις για σεξουαλική δραστηριότητα ή χάρες·
- ⊙ Σχόλια με σεξουαλικές αναφορές, προσέγγιση ή άσεμνες, δυσφημιστικές, υποτιμητικές ή προσβλητικές εκφράσεις·
- ⊙ Επιθετικά σχόλια ή αστεία για την εμφάνιση κάποιου·
- ⊙ Επίδειξη ή αποστολή άσεμνου ή άλλου είδους προσβλητικού υλικού.

Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής, οι μορφές Διάκρισης, Βίας και Παρενόχλησης μπορούν να λάβουν χώρα στον χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων χώρων διαλείμματος, φαγητού, υγιεινής ή στάθμευσης, στις μετακινήσεις από και προς την εργασία, τις λοιπές μετακινήσεις, τα ταξίδια, την εκπαίδευση, καθώς και τις εκδηλώσεις και τις κοινωνικές δραστηριότητες που σχετίζονται με την εργασία και κατά τις επικοινωνίες που σχετίζονται με την εργασία, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που πραγματοποιούνται μέσω τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας.

Δήλωση Πολιτικής

α. Κοινή ευθύνη

Στη Vario δεσμευόμαστε να αντιμετωπίζουμε όλους ισότιμα, με σεβασμό, αξιοπρέπεια και εκτίμηση. Επομένως, όλοι έχουμε την ευθύνη:

- ⊙ Να είμαστε ευαίσθητοι στο πώς τα σχόλια/η συμπεριφορά μας μπορεί να επηρεάσουν τους γύρω μας·
- ⊙ Να χρησιμοποιούμε αντικειμενικά κριτήρια για να λαμβάνουμε οποιαδήποτε απόφαση·
- ⊙ Να είμαστε προσεκτικοί για τυχόν πρακτικές Διάκρισης, Βίας ή Παρενόχλησης που συμβαίνουν γύρω μας και να βοηθούμε στην καταπολέμησή τους·
- ⊙ Να παρέχουμε υποστήριξη σε όσους υφίστανται Διακρίσεις, Βία ή Παρενόχληση.

β. Ατομική ευθύνη

Οι Υπάλληλοι και Συνεργάτες πρέπει να γνωρίζουν ότι δύνανται να θεωρηθούν προσωπικά υπεύθυνοι για περιστατικά Διάκρισης, Βίας και Παρενόχλησης.

Είναι ευθύνη κάθε ατόμου να είναι ευαίσθητος/η στον αντίκτυπο που έχει στους ανθρώπους γύρω του. Δεν είναι δικαιολογία να πούμε ότι η ανεπιθύμητη και προσβλητική συμπεριφορά ήταν μόνο ένα αστείο, η παρενόχληση δεν είναι ποτέ αστεία για το άτομο που την υφίσταται. Για παράδειγμα, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας συνέντευξης υποψηφίων εργαζομένων, πρέπει να βεβαιωθείτε ότι αξιολογείτε πληροφορίες σχετικά με τον/την υποψήφιο/α βάσει των κριτηρίων εργασίας και δεν συμπεριλαμβάνετε στοιχεία που μπορεί να αποτελούν παράνομη Διάκριση εναντίον του/της υποψηφίου.

Οι Διευθυντές και Υπεύθυνοι τμημάτων πρέπει να διασφαλίζουν ότι συμπεριφορές που παραβιάζουν την παρούσα Πολιτική δεν συμβαίνουν στις ομάδες τους. Οι Διευθυντές και Υπεύθυνοι Τμημάτων καλούνται να:

- ⊙ Προωθούν τη συμμόρφωση με την παρούσα Πολιτική εντός των αντίστοιχων ομάδων τους·

- ⊙ Διασφαλίζουν ότι οι Υπάλληλοι και Συνεργάτες μπορούν να επικοινωνούν μαζί τους σχετικά με τις ανησυχίες τους αναφορικά με την παρούσα Πολιτική ή όταν καταγγέλλουν ένα περιστατικό·
- ⊙ Να αναφέρουν οποιοδήποτε περιστατικό υποπέσει στην αντίληψή τους σχετικά με την παρούσα Πολιτική στο Πρόσωπο Αναφοράς.
- ⊙ Τι να κάνετε αν αισθάνεστε ότι υφίσταστε Διάκριση, Βία ή Παρενόχληση;
- ⊙ Εάν αισθάνεστε ότι υφίσταστε Διάκριση, Βία ή Παρενόχληση:
- ⊙ Κρατήστε σημειώσεις για όλα τα περιστατικά που θεωρείτε ότι αντιμετωπίζετε, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας, του τόπου, της ώρας οποιωνδήποτε περιστατικών και τυχόν μαρτύρων.
- ⊙ Εάν είναι δυνατόν, ζητήστε από κάποιον/α να είναι μάρτυρας στο περιστατικό που αντιμετωπίζετε.
- ⊙ Εάν είναι δυνατόν, απευθυνθείτε στο άτομο ή τα άτομα αυτοπροσώπως ή γραπτώς εξηγώντας ότι η συμπεριφορά τους σας προσβάλλει ή/και παραβιάζει την παρούσα Πολιτική. Να είστε συγκεκριμένοι/ες αναφορικά με αυτό που έχει συμβεί και να καταστήσετε σαφές ότι θα λάβετε περαιτέρω μέτρα εάν η συμπεριφορά τους δεν σταματήσει.
- ⊙ Εάν πιστεύετε ότι δεν μπορείτε να προσεγγίσετε τα άτομα με αυτόν τον τρόπο, μιλήστε με τον άμεσο Προϊστάμενό σας, ο οποίος θα σας βοηθήσει να συζητήσετε το θέμα εμπιστευτικά και να βρεθεί μία λύση.

Διαδικασία Καταγγελίας περιστατικών Διάκρισης, Βίας ή Παρενόχλησης

Εάν πιστεύετε ότι δεν μπορείτε να επιλύσετε το ζήτημα μιλώντας στο/α ενδιαφερόμενο/α άτομο/α ή στον άμεσο Προϊστάμενό σας, ή εάν, για οποιοδήποτε λόγο, δεν επιθυμείτε να το κάνετε (π.χ. εάν το περιστατικό αφορά τον Προϊστάμενό σας) μπορείτε πάντα να υποβάλετε την καταγγελία σας γραπτώς στο Πρόσωπο Αναφοράς.

Το Πρόσωπο Αναφοράς θα κινήσει και τη Διαδικασία Καταγγελίας αυτεπαγγέλτως εάν λάβει γνώση περιστατικού που παραβιάζει την παρούσα Πολιτική.

Το Πρόσωπο Αναφοράς θα διενεργήσει έρευνα και θα σας ζητήσει να παράσχετε λεπτομέρειες όπως τι συνέβη, πότε, που, πόσο συχνά και ποιος/α άλλος/η ήταν παρών/ούσα, κρατώντας σχετικές σημειώσεις. Το πρόσωπο εναντίον του οποίου έγινε η καταγγελία ή διεξάγεται η έρευνα θα ενημερωθεί γραπτά ή/και προφορικά για να εκφράσει τις απόψεις τους/της. Τυχόν μάρτυρες θα κληθούν σε συνέντευξη ή θα τους ζητηθεί να υποβάλουν γραπτό υπόμνημα. Η διαδικασία της έρευνας θα ολοκληρώνεται, όπου είναι δυνατόν, εντός δύο (2) εβδομάδων.

Ακολούθως το Πρόσωπο Αναφοράς θα ετοιμάσει μία αναφορά η οποία περιλαμβάνει μία περιγραφή των ισχυρισμών, την απάντηση του ατόμου σε βάρος του οποίου έγινε η καταγγελία ή η έρευνα και μία σύνοψη των πληροφοριών που ανέφεραν οι μάρτυρες (όπου εφαρμόζεται). Η αναφορά θα ετοιμάζεται εντός δύο (2) εβδομάδων από την ολοκλήρωση της έρευνας και θα υποβάλλεται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Σε περίπτωση που αποδειχθεί ότι έχει συμβεί μία συμπεριφορά που συνιστά Διάκριση, Βία ή Παρενόχληση στην εργασία, η Εταιρεία θα λάβει μέτρα για να τη σταματήσει και να αποτρέψει την επανεμφάνισή της, συμπεριλαμβανομένων, όπου απαιτείται:

- α) γραπτή σύσταση συμμόρφωσης,
- β) αλλαγή θέσης, ωραρίου, τόπου ή τρόπο παροχής της εργασίας ή
- γ) καταγγελία της σχέσης απασχόλησης ή συνεργασίας.

Λάβετε υπόψη ότι εάν από την έρευνα αποδειχθεί ότι μία καταγγελία είναι ηθελημένα ψευδής ή υποβλήθηκε κακόπιστα ή κακόβουλα, η καταγγελία θα απορριφθεί και το άτομο που την υπέβαλε θα θεωρείται ότι παραβίασε τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Μία καταγγελία, ωστόσο, δεν θα θεωρείται ψευδής ή κακόπιστη μόνο και μόνο επειδή δεν μπορεί να επιβεβαιωθεί.

Το Πρόσωπο Αναφοράς μπορεί να ζητήσει συμβουλή από εσωτερικούς ή εξωτερικούς νομικούς ή άλλους συμβούλους, οι οποίοι θα ενημερωθούν και μπορεί να συμμετέχουν στη διαδικασία της έρευνας.

Τα εμπλεκόμενα μέρη θα ενημερώνονται για τη διαδικασία σε όλα τα στάδια.

Εμπιστευτικότητα και Προστασία Δεδομένων

Οι ισχυρισμοί σχετικά με παραβιάσεις αυτής της Πολιτικής καθώς και η Διαδικασία της Καταγγελίας θα αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικές. Οι σχετικές πληροφορίες θα αποκαλύπτονται μόνο στα πρόσωπα που χρειάζεται να τις γνωρίζουν προκειμένου να ερευνηθεί το περιστατικό, να ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα, ή όπως απαιτείται από το νόμο ή για την προστασία της ασφάλειας των Υπαλλήλων και Συνεργατών.

Τα Προσωπικά Δεδομένα των Υπαλλήλων και Συνεργατών που υπόκεινται σε επεξεργασία από την Εταιρεία σε σχέση με την παρούσα Πολιτική θα υπόκεινται στη Δήλωση Απορρήτου για το Προσωπικό και το Προσωπικό Εργολάβων και τους υποψηφίους για εργασία.

Δικαιώματα των θιγόμενων προσώπων

Οι Υπάλληλοι και Συνεργάτες που υφίστανται περιστατικό Βίας ή Παρενόχλησης σε βάρος τους, έχουν δικαίωμα να αποχωρήσουν από τον εργασιακό χώρο για εύλογο χρόνο, εφόσον κατά την εύλογη πεποίθησή τους υφίστανται επικείμενος σοβαρός κίνδυνος για τη ζωή, την υγεία ή την ασφάλειά τους, χωρίς στέρηση μισθού ή άλλη δυσμενή συνέπεια. Στην περίπτωση αυτή, ο/η αποχωρών/ούσα υποχρεούται να ενημερώσει προηγουμένως το Πρόσωπο Αναφοράς εγγράφως ακολουθώντας τη Διαδικασία Καταγγελίας και δηλώνοντας τα περιστατικά που αιτιολογούν την πεποίθησή του ότι επίκειται σοβαρός κίνδυνος για τη ζωή, την υγεία ή την ασφάλειά του.

Οι Υπάλληλοι και Συνεργάτες που θίγονται από περιστατικό Διάκρισης, Βίας ή Παρενόχλησης σε βάρος τους έχουν ακόμα δικαίωμα να ζητήσουν δικαστική προστασία ή να προσφύγουν στην Επιθεώρηση Εργασίας και στον Συνήγορο του Πολίτη, σύμφωνα με το νόμο.

Στοιχεία Επικοινωνίας ΣΕΠΕ και του Συνηγόρου του Πολίτη μπορείτε να βρείτε εδώ:

- ◉ <https://www.sepe.gov.gr/epikoinonia>
- ◉ <https://www.synigoros.gr>

Απαγόρευση αντιποίνων

Οι Υπάλληλοι και Συνεργάτες θα προστατεύονται από αντίποινα σε περίπτωση καταγγελίας περιστατικού που υπάγεται στην παρούσα Πολιτική ή συμμετοχής τους στη σχετική έρευνα.

Εκτίμηση κινδύνων, πρόληψη, έλεγχος, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση

Η Εταιρεία προβαίνει σε εκτίμηση των κινδύνων Βίας και Παρενόχλησης στην εργασία, συμπεριλαμβανομένης της Σεξουαλικής Παρενόχλησης, οι οποίες μπορεί να συμβούν με βάση την οργάνωση, τον τύπο και τις συνθήκες της εργασίας, και θα διενεργεί περιοδικές αναθεωρήσεις όσο συχνά χρειάζεται για να διασφαλίσει ότι η παρούσα Πολιτική συνεχίζει να προστατεύει τους Υπαλλήλους και Συνεργάτες από τη Βία και Παρενόχληση στην εργασία.

Οι Υπάλληλοι και Συνεργάτες οφείλουν να συμμετέχουν σε κάθε εκπαιδευτικό πρόγραμμα που παρέχεται από την Εταιρεία σε σχέση με την παρούσα Πολιτική.

Εάν έχετε ειδοποιηθεί για την ύπαρξη δυνητικού προβλήματος, αντιμετωπίστε το θέμα σοβαρά και μιλήστε με το άτομο που πιστεύετε ότι υφίσταται Διάκριση, Βία ή Παρενόχληση. Προτρέψτε τους να αναλάβουν δράση ή να μιλήσουν με το Πρόσωπο Αναφοράς εμπιστευτικά. Όλοι έχουμε καθήκον να εξαλείψουμε την Διάκριση, Βία ή Παρενόχληση από το χώρο εργασίας.

Ενδοοικογενειακή βία

Η Εταιρεία έχει «μηδενική ανοχή» στην ενδοοικογενειακή βία και δεσμεύεται να εξασφαλίσει ότι οποιοσδήποτε Υπάλληλος ή Συνεργάτης που είναι θύμα ενδοοικογενειακής βίας έχει το δικαίωμα να συζητήσει το πρόβλημά του με το Πρόσωπο Αναφοράς γνωρίζοντας ότι θα λάβει την κατάλληλη υποστήριξη και βοήθεια σε συνθήκες εμπιστευτικότητας.

Στο πλαίσιο της εφαρμογής της παρούσας πολιτικής το προσωπικό δύναται να λάβει επιπλέον τις εξής άδειες, πέρα από την κανονική -με βάση τον ισχύοντα νόμο- άδεια:

Είδος Άδειας	Σύνολο Ημερών/ Ωρών	Με / Ανευ αποδοχών
Άδεια πατρότητας	14	Με αποδοχές
Άδεια προγεννητικών εξετάσεων	Χωρίς περιορισμό	Με αποδοχές
Άδεια για υποβολή σε μεθόδους ιατρικώς υποβοηθούμενης αναπαραγωγής	7	Με αποδοχές
Γονική Άδεια ανατροφής τέκνου	4 μήνες	Χωρίς αποδοχές, 2 μήνες επιδότηση ΟΑΕΔ

Άδεια λόγω σοβαρών νοσημάτων τέκνων	Εως 10	Με αποδοχές
Άδεια μονογονεϊκών οικογενειών	6	Με αποδοχές
Άδεια Ασθενείας εξαρτωμένων μελών	6	Χωρίς αποδοχές
Άδεια νοσηλείας παιδιών	Εως 30	Χωρίς αποδοχές
Απουσία για λόγους ανωτέρας βίας	Εως 2, 1 κάθε φορά	Με αποδοχές

Επικοινωνία

Ο/Η Οικονομικός/η Διευθυντής/τρια (Finance Manager) θα ενεργεί ως πρόσωπο αναφοράς (contact person) σε σχέση με την παρούσα πολιτική (whistleblower).

Αναθεώρηση

Η Εταιρεία θα αναθεωρεί την ανωτέρω Πολιτική όσο συχνά απαιτείται, αλλά τουλάχιστον ετησίως, προκειμένου να διασφαλίσει ότι η παρούσα Πολιτική παραμένει επίκαιρη και σύμφωνη με την ισχύουσα νομοθεσία.

Πολιτική υγείας και ασφάλειας στην εργασία – Health & Safety Policy

Η υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, συνεργατών και πελατών είναι υψίστης σημασίας και για το λόγο αυτό εφαρμόζουμε διαδικασίες και οδηγίες ενώ παράλληλα γίνονται συστηματικές εκπαιδεύσεις του προσωπικού μας. Διασφαλίζουμε ένα εργασιακό περιβάλλον σύμφωνο με τις αρχές της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ώρες εργασίας εντός των απαιτήσεων της νομοθεσίας, χωρίς διακρίσεις και άλλες μορφές αρνητικής πίεσης των εργαζομένων.

Ειδικότερα στα θέματα υγείας και ασφάλειας στόχος μας είναι να υπάρχουν μηδενικές απώλειες σε ώρες εργασίας για το προσωπικό μας από ατυχήματα ή άλλες μορφές δυσλειτουργίες που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία. Στη VARIO ακολουθούνται πιστά οι νομοθετικές απαιτήσεις και ο τεχνικός ασφαλείας είναι υπεύθυνος για τη τήρηση των μέτρων, ενώ παράλληλα γίνονται και οι σχετικές εκπαιδεύσεις.

Ειδικότερα για θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία έχουν μπει κανόνες εργονομίας, εργασιακού περιβάλλοντος, διαχείρισης απορριμμάτων και θεμάτων που άπτονται στην ασφάλεια, στην πυρασφάλεια και στους κανονισμούς εκτάκτων αναγκών ενώ δίνεται και έμφαση στην υγεία του προσωπικού. Για τις μετακινήσεις των στελεχών ζητείται αυτές να γίνονται πάντοτε με ασφάλεια αλλά και με οικολογικούς όρους.

Για τις παραδόσεις των προϊόντων, μέσω των συνεργαζόμενων εταιριών ζητείται πάντοτε η τήρηση της νομοθεσίας, η χρήση των κανονισμών ADR όπου απαιτείται, η παράδοση με

ασφάλεια, ενώ για τα χημικά τηρούνται οι κανόνες που ορίζονται από την οδηγία REACH. Στους πελάτες παραδίδονται πάντοτε οι προδιαγραφές των προϊόντων που λαμβάνουμε από τους προμηθευτές μας (Safety Data sheet - SDS, Technical Data Sheet - TDS) και σχετίζονται με την ασφαλή τους χρήση και παρέχονται κατευθύνσεις. Για τη διαχείριση των αποβλήτων ακολουθείται πιστά η νομοθεσία, ενώ προτεραιότητα δίνεται στην ανακύκλωση και λαμβάνουμε πάντοτε, ως VARIO, πιστοποιήσεις από τις σχετικές δημόσιες ή ιδιωτικές αρχές. Ειδικά και επικίνδυνα απόβλητα διαχειρίζονται από αδειοδοτημένες εταιρίες.

Τέλος ζητάμε από τους συνεργάτες κάθε κατηγορίας να εφαρμόζουν τις απαιτήσεις της νομοθεσίας σε θέματα υγείας και ασφάλειας προσφέροντας με τον τρόπο αυτό άριστες υπηρεσίες και ασφαλείς για όλους.

Ενέργειες σχετικά με τον covid19 από τη VARIO

Επιπροσθέτως, η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων μας είναι ζωτικής σημασίας για τη VARIO, πόσο μάλλον το διάστημα αυτό που η πανδημία του covid19 έχει πλήξει την παγκόσμια κοινωνία μας. Λεπτομέρειες σχετικά με την αναφορά αυτής αποτυπώνονται στο σύστημα ποιότητας και αειφορίας της εταιρίας μας, ενώ οι σύμβουλοι αειφορίας, οι τεχνικοί εργασίες (ΕΞΥΠΠ) και όλοι οι εσωτερικοί ή εξωτερικοί μας άνθρωποι και συνεργάτες εργάζονται καθημερινά και σε συνεργασία μεταξύ τους για να είμαστε εναρμονισμένοι με την κείμενη νομοθεσία. Παράλληλα ενημερώνουν και εκπαιδεύουν τους ανθρώπους της VARIO για να είμαστε απόλυτα ευθυγραμμισμένοι με τις απαιτήσεις της υγείας, της ασφάλειας και της αειφορίας, όπως αυτές καταγράφονται από τους διεθνείς και τοπικούς οργανισμούς και φορείς. Είναι σημαντικό να δίνουμε τα εφόδια στους εργαζόμενους για να παραμένουν υγιείς, όπως επίσης το ίδιο ισχύει και τους πελάτες και συνεργάτες μας. Για παράδειγμα και λόγω covid19 συνθηκών έχουμε λάβει μία σειρά από μέτρα, πέρα από την τηλεργασία και τα rapid tests, όπως:

- ⊙ Στην είσοδο των γραφείων, στα meeting rooms και στην είσοδο της κουζίνας έχουν τοποθετηθεί απολυμαντικά και χαρτομάντιλα, ώστε να γίνεται χρήση οπωσδήποτε πριν την είσοδο μας, αλλά και κατά τη διάρκεια της παραμονής στα γραφεία. Κατά την είσοδο μας στα γραφεία, θα πρέπει να φοράμε μάσκα, να ανοίγουμε την πόρτα χρησιμοποιώντας χαρτομάντηλο, να απολυμαίνουμε τα χέρια μας και να γίνεται εξ' αποστάσεως θερμομέτρηση από τον συνάδελφο που θα βρίσκεται στην υποδοχή.
- ⊙ ✳️Σας προτρέπουμε να αποφεύγετε τη χρήση ανελκυστήρα, αλλά αντ' αυτού να κάνετε χρήση των κλιμάκων. Έτσι, παράλληλα θα κάνετε την πρωινή σας σωματική άσκηση! Εάν παρόλα αυτά επιμένετε στη χρήση ανελκυστήρα, συστήνουμε να εισέρχεται μόνο 1 άτομο ανά διαδρομή με χρήση μάσκας
- **Επίσης, θυμόμαστε οπωσδήποτε να:**

- Καθόμαστε σε συγκεκριμένες θέσεις, στις οποίες τηρούνται τα προβλεπόμενα μέτρα τήρησης αποστάσεων
 - Φοράμε τη μάσκα μας, σε κάθε περίπτωση που χρειάζεται να σηκωθούμε από το γραφείο εργασίας μας και τηρούμε τις αποστάσεις
 - Φοράμε τη μάσκα μας, εάν χρειάζεται να δουλέψουμε μαζί με κάποιο συνάδελφο στο γραφείο εργασίας μας/του.
 - Αποφεύγουμε χειραψίες, αγκαλιές και φιλιά, παρόλο που μπορεί να μας έχει λείψει ο συνάδελφος ή να θέλουμε να του ευχηθούμε!
 - Πλένουμε τα χέρια μας τακτικά και με σωστό τρόπο.
 - Αποφεύγουμε την κοινή χρήση προσωπικού εξοπλισμού (ποντίκι, τηλέφωνο, στυλό, κ.λπ.).
- ⊙ Φροντίζουμε ώστε να διατηρούμε ελεύθερες τις επιφάνειες εργασίας για τον ευκολότερο καθαρισμό τους. Κατά την αποχώρηση μας, στο γραφείο θα παραμένουν μόνο η οθόνη, το πληκτρολόγιο και το ποντίκι (αυστηρή τήρηση του clean desk policy).
 - ⊙ Φροντίζουμε για το σωστό καθαρισμό σε πληκτρολόγιο, ποντίκι και τηλέφωνο, τουλάχιστον 2 φορές μέσα στην ημέρα, με χρήση απολυμαντικού και χαρτιού που βρίσκουμε στους χώρους των γραφείων.
 - ⊙ Συστήνουμε να παραμένουν ανοιχτές οι πόρτες στα meeting rooms, εφόσον είναι εφικτό, ώστε να αποφεύγεται η επαφή με τα πόμολα.
 - ⊙ Στους εργαζομένους που κινούνται εκτός εταιρίας, έχει γίνει παροχή επιπλέον προϊόντων ατομικής προστασίας (μάσκα, γάντια, ποδονάρια, σκουφιά και απολυμαντικό χεριών), με στόχο την χρήση τους στις επισκέψεις που πραγματοποιούν στα πλαίσια της εργασίας τους. Επίσης, πρέπει να χρησιμοποιείται μάσκα, σε κάθε περίπτωση χρήσης κοινού αυτοκινήτου.
- **Συναντήσεις:**
 - ⊙ Συστήνουμε οι συναντήσεις με εξωτερικούς συνεργάτες να γίνονται απομακρυσμένα μέσω skype, teams, zoom, όπου είναι εφικτό.
 - ⊙ Στις περιπτώσεις που δεν είναι εφικτό, θα τηρούνται οι ίδιοι κανόνες που θα ισχύουν και για το προσωπικό τόσο κατά την είσοδο (χρήση μάσκας, θερμομέτρηση, κ.λπ.) όσο και κατά τη διάρκεια της παραμονής στα γραφεία μας. Στη reception θα συντηρεί βιβλίο επισκέπτη με τα στοιχεία: ημερομηνία επίσκεψης, όνομα, επίθετο και τηλέφωνο, για σκοπούς ιχνηλάτησης.
 - ⊙ Για όσες συναντήσεις γίνονται δια ζώσης, θα υπάρχει περιορισμός συμμετεχόντων ανά αίθουσα: Ομόνοια έως 7 άτομα (άνω των 4 ατόμων με υποχρεωτική χρήση

μάσκας), Σύνταγμα έως 4 άτομα καθισμένα σε σταυρό (άνω των 2 ατόμων με υποχρεωτική χρήση μάσκας), Αριστοτέλους έως 2 άτομα καθισμένα διαγώνια (άνω του 1 ατόμου με υποχρεωτική χρήση μάσκας).

- **Κουζίνα:**

- ⊙ Στο χώρο της κουζίνας μπορούν να βρίσκονται ταυτόχρονα μέχρι 3 άτομα με χρήση μάσκας, μόνο για προετοιμασία καφέ και φαγητού. Η χρήση του πόμολου της πόρτας, της μηχανής καφέ, του ψυγείου συστήνεται να γίνεται με χρήση χαρτομάντηλου από τη συσκευή που έχει τοποθετηθεί στην είσοδο της κουζίνας. Η λήψη φαγητού θα πρέπει να γίνεται στα γραφεία μας, αποφεύγοντας φαγητά με έντονες οσμές.
- ⊙ Υπάρχουν διαθέσιμα πιάτα, ποτήρια και μαχαιροπήρουνα μιας χρήσης. Όποιος επιθυμεί να χρησιμοποιεί σκεύη πολλαπλών χρήσεων, είναι υπεύθυνος μετά τη χρήση τους να τα τοποθετεί στο πλυντήριο πιάτων. Εάν δεν υπάρχει διαθέσιμος χώρος στο πλυντήριο, τότε θα πρέπει να γίνεται σχολαστικό καθάρισμα αυτών πριν την τοποθέτησή τους στα ντουλάπια/ συρτάρια
- ⊙ Προσωρινή απόσυρση των κοινόχρηστων μπουκαλιών νερού. Ο κάθε εργαζόμενος μπορεί να έχει το δικό του δοχείο νερού στο γραφείο του

Delivery/ Courier:

- ⊙ Τα delivery δεν επιτρέπεται να εισέρχονται στο χώρο των γραφείων. Θα πρέπει να παραδίδουν στο διάδρομο με χρήση μάσκας, σε αυτόν που αφορά η παράδοση. Ο υπάλληλος που θα παραλαμβάνει τη παραγγελία του, θα πρέπει να φοράει μάσκα.
- ⊙ Τα δέματα από Courier παραλαμβάνονται από τη reception, με χρήση μάσκας και γαντιών. Θα απολυμαίνονται με spray πριν την παράδοση τους στον κάθε παραλήπτη.
- ⊙ Οι αποστολές αλληλογραφίας ή δεμάτων με courier, θα γίνονται δυο φορές την εβδομάδα.
- ⊙ Οι παραλαβές προϊόντων για το προσωπικό, θα γίνονται μία φορά τον μήνα: την πρώτη Παρασκευή του μήνα και σε καμία άλλη παραλαβή.
- ⊙ Θα γίνεται ανά 2 ώρες και για 15' φυσικός αερισμός του χώρου των γραφείων και των αιθουσών. Τον συντονισμό αυτό αναλαμβάνει η Δέσποινα ή ο αντικαταστάτης της. Τα παράθυρα στα μπάνια θα μένουν συνεχώς ανοιχτά.
- ⊙ Θα τοποθετηθεί ποδοκίνητος κλειστός κάδος στο χώρο της υποδοχής για την απόρριψη γαντιών, μασκών, χαρτιών και χαρτιών καθαρισμού των επιφανειών.
- ⊙ Όποιος εργαζόμενος ενημερωθεί από τον ΕΟΔΥ ότι έχει έρθει σε επαφή με ύποπτο κρούσμα, παρουσιάσει πυρετό ή νοιώσει αδιάθετος, θα πρέπει να έρθει άμεσα σε επικοινωνία με τον προϊστάμενό του.

- ⊙ Συστήνεται η εξ' αποστάσεως εργασία στα άτομα που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες (εγκυμονούσες, καρκινοπαθείς, κλπ).
- ⊙ Με σκοπό τη διαφύλαξη της ψυχικής υγείας μας λόγω του Covid19, προτρέπουμε να ενημερώνεστε για την εξέλιξη του από έγκυρες πηγές και να περιορίσετε την έκθεση σας στα μέσα μαζικής ενημέρωσης. Αντί της παρακολούθησης ειδήσεων, προτείνουμε να κάνετε μια βόλτα στη γειτονιά σας, ώστε να μη χαθούν οι καλές συνήθειες της καραντίνας!
- ⊙ Το παρακάτω επικοινωνιακό υλικό, έχει αναρτηθεί σε διάφορους χώρους στα γραφεία μας και στον ανελκυστήρα του κτιρίου, με σκοπό να μας υπενθυμίζουν τα μέτρα ατομικής υγιεινής και προστασίας που οφείλουμε να λαμβάνουμε:

Προστατεύουμε εμάς και τους γύρω μας

Πλένετε σχολαστικά τα χέρια σας με σαπούνι και νερό και τα στεγνώνετε επαρκώς με χειροπετάδα μίας χρήσης. Αν τα χέρια σας δε φαίνονται λερωμένα, εναλλακτικά χρησιμοποιήστε αλκοολούχο διάλυμα.

Όταν βήχετε ή φτερνίζετε, καλύψτε το στόμα και τη μύτη σας με τον αγκώνα σας ή χρησιμοποιήστε χαρτομάντιλο, το οποίο κατόπιν απορρίψτε σε κλειστό κάδο.

Διατηρήστε απόσταση τουλάχιστον 1 m ο ένας από τον άλλον (social distancing) και αποφύγετε τις χειραψίες.

VARIO | www.vario.com.gr

Αποφεύγουμε τον συνωστισμό, προτιμάμε τις σκάλες

VARIO | www.vario.com.gr

Σωστός τρόπος πλυσίματος χεριών

Πλένετε σχολαστικά τα χέρια σας με σαπούνι και νερό και τα στεγνώνετε επαρκώς με χειροπετάδα μίας χρήσης. Αν τα χέρια σας δε φαίνονται λερωμένα, εναλλακτικά χρησιμοποιήστε αλκοολούχο διάλυμα.

Διάρκεια συνολικής διαδικασίας: 40-60 δευτερόλεπτα

1. Απορρίψτε το χαρτομάντιλο που χρησιμοποιήσατε για να καθαρίσετε τα χέρια σας.
2. Τυλίξτε τα χέρια σας με το χαρτομάντιλο.
3. Τυλίξτε το χέρι σας με το χαρτομάντιλο.
4. Τυλίξτε το χέρι σας με το χαρτομάντιλο.
5. Τυλίξτε το χέρι σας με το χαρτομάντιλο.
6. Τυλίξτε το χέρι σας με το χαρτομάντιλο.
7. Τυλίξτε το χέρι σας με το χαρτομάντιλο.
8. Τυλίξτε το χέρι σας με το χαρτομάντιλο.
9. Τυλίξτε το χέρι σας με το χαρτομάντιλο.
10. Τυλίξτε το χέρι σας με το χαρτομάντιλο.
11. Τυλίξτε το χέρι σας με το χαρτομάντιλο.

VARIO | www.vario.com.gr

Η στρατηγική μας για το περιβάλλον και την αειφορία

Η εταιρεία, στα πλαίσια της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, βιώσιμης ανάπτυξης και περιβαλλοντικής διαχείρισης έχει καταρτίσει σχέδιο που περιλαμβάνει τους παρακάτω άξονες:

- ⊙ Αξιολόγηση τρίτου μέρους με το EcoVadis
- ⊙ Αξιολόγηση κατά ISO 9001:2015
- ⊙ Αξιολόγηση κατά ISO 14001:2015
- ⊙ Ανάπτυξη νέου εγχειριδίου αειφορίας
- ⊙ Εκπαιδεύσεις προσωπικού/ συνεργατών σε θέματα sustainability
- ⊙ Πρόγραμμα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης
- ⊙ Παρακολούθηση προγράμματος μέσω σχετικών δεικτών (KPI)
- ⊙ Στοχοθεσία και προγράμματα
- ⊙ Αξιολόγηση προσωπικού, έρευνα δέσμευσης εργαζομένων και ικανοποίησης πελατών

5 Ενδιαφερόμενα μέρη

Στο πλαίσιο της ανάπτυξης του συστήματος αειφορικής διαχείρισης αναγνωρίζονται και τα ενδιαφερόμενα μέρη και οι απαιτήσεις τους σχετικά με τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι οι πελάτες, οι μέτοχοι, οι προμηθευτές, οι εργαζόμενοι, η τοπική κοινωνία, το κράτος.

Ενδιαφερόμενα μέρη	Απαιτήσεις σχετικά με την περιβαλλοντική διαχείριση. Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις	Πλάνο για τη καλύτερη διαχείριση των απαιτήσεων των ενδιαφερομένων μερών
Μέτοχοι	Ενδιαφέρονται για την βιωσιμότητα της εταιρείας, την διατήρηση της καλής της φήμης και την ανάπτυξη της.	Ενημέρωση για θέματα βιωσιμότητας, επικοινωνία εταιρικών δράσεων.
Πελάτες	Ενδιαφέρον για τις ιδιότητες, τα υλικά κατασκευής και το ενεργειακό αποτύπωμα των προϊόντων και υπηρεσιών.	Επικοινωνία εταιρικών δράσεων, οικολογικών προϊόντων, λύσεων αειφορίας, προώθηση υπεύθυνων προϊόντων και υπηρεσιών. Δημιουργία βάσης δεδομένων πιστοποιήσεων.
Προμηθευτές και δίκτυο	Ενδιαφέρονται για τα θέματα βιωσιμότητας, ενδιαφέρονται για τα αποτελέσματα του EcoVadis.	Ενημέρωση για θέματα βιωσιμότητας. Προώθηση λύσεων, λήψη και επιλογή υπεύθυνων προϊόντων και υπηρεσιών.
Εργαζόμενοι	Ενδιαφέρονται για τη βιωσιμότητα της εταιρείας, το	Επικοινωνία με στόχο την καλύτερη επίτευξη των εταιρικών στόχων ενώ

	καλό εργασιακό περιβάλλον, την ανάπτυξη καλών σχέσεων και την εξέλιξη τους.	παράλληλα βελτιώνουμε τις εργασιακές συνθήκες με σκοπό τη δημιουργία ίσων ευκαιριών και δημιουργία αρμονίας μεταξύ της προσωπικής και επαγγελματικής ζωής. Προσέλκυση νέων ταλαντούχων στελεχών.
Τοπική κοινωνία	Εχει ενδιαφέρον προκειμένου το αποτύπωμα της εταιρείας να είναι θετικό.	Επικοινωνία για τις δράσεις της εταιρείας, εταιρική εικόνα και κουλτούρα - Δημιουργία μιας υπεύθυνης σχέσης με την τοπική κοινωνία.
Κράτος – Υπουργεία	Η λειτουργία εταιρειών με κοινωνική ευθύνη και υπεύθυνη παροχή υπηρεσιών αποτελούν το μοχλό βιώσιμης οικονομικής ανάπτυξης και κοινωνικής ευημερίας.	Υποχρέωση εφαρμογής νομοθεσίας. Η εταιρεία αναγνωρίζει και συμμορφώνεται με το σύνολο της περιβαλλοντικής νομοθεσίας και της νομοθεσίας που αφορά στην υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων.

6 Το πρόγραμμά μας για το 2020-2022

Το πρόγραμμα μας για την αειφορία περιλαμβάνει για το 2020-2022 τα παρακάτω

- ⊙ Αξιολόγηση κατά EcoVadis
- ⊙ Αξιολόγηση κατά ISO 9001:2015
- ⊙ Αξιολόγηση κατά ISO 14001:2015
- ⊙ Την περαιτέρω εκπαίδευση του προσωπικού για τα θέματα αειφορίας
- ⊙ Τη παρακολούθηση των δεικτών αειφορίας και βιώσιμης ανάπτυξης
- ⊙ Τα προγράμματα αξιολόγησης του προσωπικού
- ⊙ Τα προγράμματα αξιολόγησης της εταιρείας από το προσωπικό
- ⊙ Τις εθελοντικές δράσεις και τις δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης
- ⊙ Τη διάδοση των πολιτικών της εταιρείας (πολιτική αειφορίας, πολιτική ποιότητας, κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών, τη πολιτικής της επιχειρηματικής ηθικής, πολιτική υγείας και ασφάλειας στην εργασία).

Goals – objectives – targets

2022 Environmental targets

Task 1	Work processes implemented to reduce waste from transportation or warehousing activities (e.g. pallets, packaging)
Task 2	Work processes to reuse and recycle waste from transportation or warehousing activities (please specify)
Task 3 (a-b)	Develop actions are in place regarding the reduction of a) energy consumption and b) the emissions of GHG?
Task 4	Materials, Chemicals & Waste
Task 5	Local & Accidental Pollution to be included in reporting
Task 6	Biodiversity to be included in reporting

2022 Sustainable Procurement targets

Task 1	Integration of social or environmental clauses into supplier contracts
Task 2	Improve supplier assessment (e.g. questionnaire) on environmental or social practices
Task 3	Training of buyers on social and environmental issues within the supply chain
Task 4	Annual updating of the sustainable procurement report
Task 5	Start reporting on Sustainability procurement KPIs
	Require evidence from Impacts
	Capacity building of suppliers on environmental or social issues (e.g. corrective actions, training)
	Performing suppliers on environmental and social issues have access to unique incentives (e.g. supplier awards, preferred supplier program, access to RFPs)
	Sustainable procurement objectives integrated into buyer performance reviews
	Worker voice surveys or other advanced supplier monitoring practices (e.g. second tier audits)

2022 Labor & Human Rights targets

Task 1	Measures for the integration of employees with disabilities
Task 2	Measures to promote a gender/minority inclusive environment
Task 3	Measures for the integration of senior employees
Task 4	Remediation procedure in place for identified cases of discrimination and/or harassment
Task 5	Measures to promote a gender/minority inclusive environment
Task 6	Measures for the integration of senior employees
Task 7	Remediation procedure in place for identified cases of discrimination and/or harassment

Επιπροσθέτως, με βάση και τις 6 προτεραιότητές μας κατά SDG στοχεύουμε να:

- ⊙ SDG 5: Περαιτέρω ενίσχυση της ισότητας των 2 φύλων εντός και εκτός εργασίας και ίσες ευκαιρίες στον εργασιακό χώρο για ανέλιξη και εξισορρόπηση επαγγελματικής και προσωπικής ζωής. Υλοποίηση συγκεκριμένου πλάνου με επιπλέον άδειες πατρότητας και μητρότητας, ασθένειας, οικονομικής ενίσχυσης του θεσμού της οικογένειας και κυρίως του ρόλου της μητέρας.
- ⊙ SDG 8: Αξιολόγηση και απαίτηση των προμηθευτών μας να πιστοποιούνται κατά EcoVadis και υπογραφή του [Code of Conduct for Suppliers to INPACS](#) που υιοθετούμε, εφαρμόζουμε και αποδεχόμαστε απερίφραστα.
- ⊙ SDG 10: Δημιουργία και action plan σχετικά με την έρευνα δέσμευσης εργαζομένων.
- ⊙ SDG 12: Δημιουργία Sustainability Program και συνεργασία με τους πελάτες μας, ώστε να συμβάλλουμε στην μείωση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος.
- ⊙ SDG 13: Περαιτέρω καταγραφή KPI που σχετίζονται με τις ενέργειες μείωσης του ανθρακικού μας αποτυπώματος με συγκεκριμένο action plan.
- ⊙ SDG 17: Δημιουργία και εκπόνηση συγκεκριμένου πλάνου αειφόρου δράσης και επικοινωνίας με τους stakeholders για την ανάδειξη των ζητημάτων της αειφορίας και της κυκλικής οικονομίας και περαιτέρω ενίσχυση της «πράσινης» προϊοντικής μας γκάμας σε συνεργασία με την Inpacs και τους προμηθευτές μας.

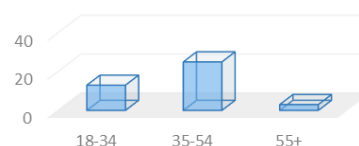
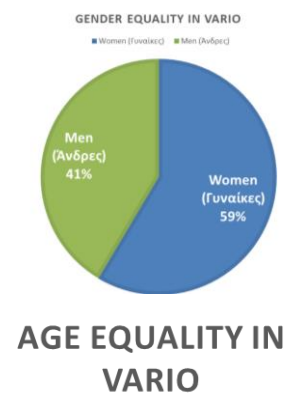
7 Δείκτες παρακολούθησης Σεπτέμβριος 2020 – Σεπτέμβριος 2021

Στη VARIO ορίζουμε, μετράμε και ελέγχουμε τους παρακάτω δείκτες παρακολούθησης (KPI) για την αειφορία και βιώσιμη ανάπτυξη:

ΓΕΝΙΚΕΣ VARIO ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ & ΚΑΤΑΓΡΑΦΕΣ (Σεπτέμβριος 2020 - Σεπτέμβριος 2021)	
Γραφειακοί χώροι VARIO σε κυβικά μέτρα (m³)	1.350
Αποθηκευτικοί χώροι (logistics) σε κυβικά μέτρα (m³)	12.000
Αριθμός εργαζομένων FTE	40
Μ.Ο. τηλεργασίας εργαζομένων %	50
Άνδρες επί του συνόλου των εργαζομένων %	40
Γυναίκες επί του συνόλου των εργαζομένων %	60
Γυναίκες σε διευθυντικές θέσεις/ ρόλους %	50
Συνολικός αριθμός δελτίων αποστολής	20.829
Αριθμός εργάσιμων ημερών	253
Ποσοστό προϊόντων με περιβαλλοντική πιστοποίηση επί των πωλήσεων %	32%
Ποσοστό eco-friendly προϊόντων επί του συνόλου των πωλήσεων %	56%

Συνολικές ώρες εργασίας	84.480 (40 εργαζόμενοι x 7.040 ώρες κατ' έτος)
Χαμένες ώρες εργασίας %	128
L.T.I. (Lost Time Injury) %	0.15
Συνολικός αριθμός ωρών υπερεργασίας εργαζομένων	168
Συνολικός αριθμός ωρών υπερωριών εργαζομένων	0
Συνολικά Self Tests (covid19) εργαζομένων	404
Συνολικά Rapid Tests (covid19) εργαζομένων	14
Εμβολιασμένοι εργαζόμενοι %	91%
Αριθμός ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	16,2 ώρες
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν σε ζητήματα fraud και ορθής χρήσης συστημάτων %	92%
Συνολικός αριθμός "security incidents" (major/ minor)	0/0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν σε ζητήματα anti-bribery %	85%
Αριθμός καταγεγραμμένων "corruption incidents"	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν σε ζητήματα αειφορίας και βιώσιμης ανάπτυξης %	100%
Αριθμός καταγεγραμμένων "sustainable incidents or penalties"	0
Καταγεγραμμένος αριθμός παραπόνων πελατών	190
Ερευνα ικανοποίησης συνεργατών cNPS	76 cNPS
Ερευνα δέσμευσης εργαζομένων eNPS	TBD 2022
Συνεισφορά ή χορηγίες σε πολιτικά κόμματα από την ίδρυση της VARIO, 2004	0 €
CSR δράσεις με τη συμμετοχή των εργαζομένων	8

Αριθμός εργαζομένων		Ηλικία εργαζομένων	
Γυναίκες	24	18-34	13
Άνδρες	16	35-54	25
		55+	2
Εργασιακή σχέση/ ρόλος		Εργασιακή Εμπειρία	
Managers	12	0-10 χρόνια	13
FTE	40	10+ χρόνια	27



ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΙΣ (Σεπτέμβριος 2020 - Σεπτέμβριος 2021)		
Κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος	1590.85 kWh	964,06 οι εκπομπές CO ₂ σε κιλά – 3,23 kWh ανά εργαζόμενο ανά μήνα
Κατανάλωση νερού	256.67 m ³	0,52 m ³ ανά εργαζόμενο ανά μήνα
Κατανάλωση χαρτιού	25.996 φύλλα (φρέσκες ίνες)	
Κατανάλωση χαρτονιού	10.500 kg	
Κατανάλωση πλαστικού	7.650 kg	
Απόβλητα από επικίνδυνες ουσίες	0.33 τόνοι (προωθούνται σε εξωτερικούς δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς προς ανακύκλωση και λαμβάνουμε επίσημη αναφορά ανακύκλωσης αυτών)	0.01 οι τόνοι εκπομπών CO ₂ προκαλούνται από την απόρριψη των αποβλήτων από επικίνδυνες ουσίες
Υπολειμματικά απόβλητα	0.23 τόνοι (προωθούνται σε εξωτερικούς δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς προς ανακύκλωση και λαμβάνουμε επίσημη αναφορά ανακύκλωσης αυτών)	0.00 οι τόνοι εκπομπών CO ₂ που προκαλούνται από την απόρριψη των υπολειμματικών αποβλήτων
Απόβλητα από χαρτί/χαρτόνι	10.5 τόνοι (προωθούνται σε εξωτερικούς δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς προς ανακύκλωση και λαμβάνουμε επίσημη αναφορά ανακύκλωσης αυτών)	0.22 οι τόνοι εκπομπών CO ₂ που προκαλούνται από την απόρριψη των αποβλήτων από χαρτί/χαρτόνι
Συνολικά απόβλητα	11.05 τόνοι	0.24 οι τόνοι εκπομπών CO ₂ που προκαλούνται από την απόρριψη των συνολικών αποβλήτων
Κατανάλωση καυσίμων	17.000 λίτρα diesel που έχουν καταναλωθεί από 16 αυτοκίνητα και 6.445 λίτρα βενζίνης που έχουν καταναλωθεί από 4 αυτοκίνητα	20 μισθωμένα αυτοκίνητα (εταιρικά)
Αριθμός ταξιδιών με αεροπλάνο για επαγγελματικά ταξίδια	119 πτήσεις	35,70 οι τόνοι εκπομπών CO ₂ από τα αεροπορικά ταξίδια
Θόρυβος γραφείων VARIO	<65Db(A)	Δε διαπιστώθηκαν στο κτίριο, κατά την μελέτη,

		υπερβολικά επίπεδα θορύβου.
Φωτισμός γραφείων VARIO	300-500Lux	Το επίπεδο και τα χαρακτηριστικά του φωτισμού, κατά την μελέτη, είναι απολύτως ικανοποιητικά.
Θερμική άνεση	Φυσιολογική	Δε διαπιστώθηκαν στο κτίριο, κατά την μελέτη, προβλήματα θερμικής άνεσης. Το κτίριο έχει επαρκή κλιματισμό.

ΕΚΘΕΣΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΟΥ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ (Σεπτέμβριος 2020 - Σεπτέμβριος 2021)

Εκπομπές CO2 σε τόνους από την εταιρία	127.62 τόννοι CO2
Τόννοι CO2 ανά εργαζόμενο	3.11 τόννοι CO2

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΚΑΤΑ ECOVADIS (Σεπτέμβριος 2020 - Σεπτέμβριος 2021)

Προμηθευτές που έχουν αξιολογηθεί κατά EcoVadis	25
Μ.Ο. Βαθμολογίας προμηθευτών κατά EcoVadis	56.8 Silver Medal

Στη VARIO η αξιολόγηση των προμηθευτών μας γίνεται μέσω και σε συνεργασία με την Inpacs, καθώς υιοθετούμε και εφαρμόζουμε απαρέγκλιτα τον [“Code of Conduct for Suppliers to INPACS”](#). Η εν λόγω πολιτική αποστέλλεται προς αποδοχή στους προμηθευτές και αξιολογούμε τους προμηθευτές μας όσον αφορά τα ζητήματα που σχετίζονται με την αειφορία και τις πράσινες προμήθειες -και όχι μόνο- μέσω του EcoVadis. Συγκεκριμένα, έως σήμερα (Σεπτέμβριος 2021), οι κατά EcoVadis πιστοποιήσεις/αξιολογήσεις των προμηθευτών, όπως μας έχουν κοινοποιηθεί, είναι 25 και συγκεκριμένα:

NO Medal	BRONZE ecovadis Sustainability Rating ≥45 points	SILVER ecovadis Sustainability Rating ≥54 points	GOLD ecovadis Sustainability Rating ≥66 points	PLATINUM ecovadis Sustainability Rating ≥73 points

Όλοι οι διεθνείς προμηθευτές (100%) έχουν δεσμευθεί καθώς τους έχει κοινοποιηθεί ο [“Code of Conduct for Suppliers to INPACS”](#) (τον οποίο ρητά υιοθετεί, εφαρμόζει η VARIO) οι οποίοι περιλαμβάνει αναφορές στα UN Sustainable Development Goals και στα Ten Principles of the UN Global Compact, όπως αυτά έχουν αποδεχθεί στο [Letter of Commitment](#) της Inpacs. Παράλληλα, μέσω της Inpacs, βρισκόμαστε σε συζητήσεις με τους προμηθευτές μας ώστε να πιστοποιηθούν στο κομμάτι του packaging κατά “Design for Recycling” και να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια να δημιουργούν ολοένα και περισσότερα προϊόντα και συσκευασίες από ανακυκλωμένα υλικά και σύμφωνα με τις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης και της κυκλικής οικονομίας.

Ο νέος κώδικας προμηθευτών έχει ως βασικούς πυλώνες τα εξής:

- ⊙ Ethics
- ⊙ Labour and Human Rights
- ⊙ Product Safety
- ⊙ Environment
- ⊙ Supply Chain
- ⊙ Transparency and Disclosure

Μέχρι στιγμής τον νέο κώδικα τον έχουν προσυπογράψει 6 προμηθευτές (status Σεπτέμβριος 2021).

Σχετικά με την αξιολόγηση των προμηθευτών στα περιβαλλοντικά πρότυπα και την εφαρμογή κανόνων στον τρόπο παραγωγής, λειτουργίας, μεταφοράς των εμπορευμάτων του, αφενός οι προμηθευτές έχουν ενημερωθεί/ δεσμευθεί στον [“Code of Conduct for Suppliers to INPACS”](#). Επιπλέον, η VARIO μέσω της Inpacs έχει προχωρήσει ένα βήμα παραπέρα, καθώς η τελευταία (Inpacs) σε συνεργασία με το EcoVadis έχει δημιουργήσει ένα CSR supplier risk management για να προλαμβάνονται περιβαλλοντικές παραβάσεις των προμηθευτών μας.

Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Στη VARIO αναγνωρίζουμε τη σημασία και την επίδραση που έχουν οι δραστηριότητές μας καθώς περισσότερα από 7.000 προϊόντα φθάνουν σε 700 και πλέον πελάτες/ συνεργάτες μας σε όλη την Ελλάδα. Η μεγάλη διαφοροποίηση της VARIO από τον τοπικό ανταγωνισμό είναι ότι πάνω από 1 στα 2 προϊόντα που προφέρουμε στους πελάτες μας είναι eco-friendly και αναζητούμε διαρκώς τρόπους να αναπτύξουμε περισσότερο την οικολογική μας γκάμα και να προωθήσουμε την πράσινη agenda πάνω στις 6 προτεραιότητες που έχουμε δομήσει το στρατηγικό μας πλάνο για την αειφορία και τη βιώσιμη ανάπτυξη (SDG 5, 8, 10, 12, 13, 17). Γνωρίζουμε και επιδιώκουμε να συνεργαζόμαστε μέσω και της Inpacs με πιστοποιημένους κατά EcoVadis προμηθευτές οι οποίοι έχουν σε 1η προτεραιότητα, όπως κι εμείς, την αειφορία

και τη βιώσιμη ανάπτυξη σε όλα τα στάδια από την παραγωγή, το packaging, έως τις μεταφορές και την ανακύκλωση/ κομποστοποίηση, ώστε να κλείσει ο κύκλος της κυκλικής οικονομίας. Για τον λόγο αυτό σε επικοινωνίας με την Inpacs, τους προμηθευτές μας και τους συνεργάτες μας ανταλλάσσουμε best practices, εμπειρίες, προτάσεις βελτιώσεις και κυρίως την ανησυχία μας στο πώς θα περιορίσουμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα. Για παράδειγμα η προϊόντική μας γκάμα δεν περιλαμβάνει πλαστικά προϊόντα μίας χρήσης, αναπτύσσουμε με γρήγορους ρυθμούς τους κομποστοποιήσιμους κωδικούς που προσφέρουμε σε πιάτα, ποτήρια, φαγητοδοχεία ή έχουμε ζητήσει και λάβει την ενυπόγραφη αναφορά του προμηθευτή μας ότι οι σάκοι απορριμμάτων που μας προμηθεύει δεν περιέχουν την παραμικρή ποσότητα οξοδιασπώμενου υλικού. Άλλωστε, εφαρμόζουμε μία σειρά από ελέγχουν σε συγκεκριμένα KPI για να φτάσουμε γρηγορότερα στο sustainable όραμά μας να γίνουμε δηλαδή ο στρατηγικός σύμβουλος των συνεργατών μας σε θέματα αειφορίας και βιώσιμης ανάπτυξης. Όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με τα προϊόντα που προσφέρει η VARIO συζητούνται και αναλύονται με τους stakeholders και shareholders διαρκώς σε κάθε έκφανση της καθημερινής μας επικοινωνίας και δράσης. Συστηματική και δομημένη ανάλυση ουσιαστικότητας δεν έχει υλοποιηθεί μέχρι στιγμής.

<https://www.inpacs.com/unternehmen/presse/pressemitteilungen/inpacs-adopted-new-sustainability-strategy>

[HOME](#) | [CONTACT US](#)

[BENEFITS](#)
[OUR BUSINESS](#)
[PRODUCTS & SUPPLIER](#)
[COMPANY](#)

[ZUR ÜBERSICHT](#)

INPACS Corporate Video

- [About us](#)
- [INPACS Locator](#)
- [History](#)
- [Global Partners](#)
- [Facts & Figures](#)
- [News & PR](#)**
- [Download Center](#)

INPACS adopted new Sustainability Strategy

16.10.20,

We are happy to announce that INPACS has adopted its new sustainability strategy.

As family businesses, sustainability is an integral part of our corporate culture. **We become the sustainability expert and visioner in the markets in which we operate.**

Our sustainability strategy is underpinned by the official framework of the UN Sustainable Development Goals and mainly based on SDG 5, 8, 10, 12, 13 and 17. For each goal we have an ambassador within our INPACS network:

Our Ambassadors for Sustainable Development

Smara Babani VARIO, Greece 5 GENDER EQUALITY	Håkon Skjeltveit-Hegger Norengros, Norway 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	Darmen Broad Nationwide, UK 10 REDUCED INEQUALITIES	Julia Del Pino INPACS 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	Wanda van 't Veer Klaark, Netherlands 13 CLIMATE ACTION	José Del Pino INPACS 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS
--	---	---	---	---	--

8 Εκπαιδεύσεις σε θέματα αειφορίας και βιωσιμότητας.

Τα θέματα της αειφορίας είναι σύνθετα και απαιτούν συστηματική ενημέρωση, ειδικότερα όταν προωθούνται λύσεις και υπηρεσίες που σαν στόχο έχουν να βελτιώσουν ευρύτερα θέματα. Η εταιρεία θέτει υψηλούς εκπαιδευτικούς στόχους σε θέματα βιωσιμότητας εκπαιδεύοντας όλο το προσωπικό της στα παρακάτω θέματα που σχετίζονται με το πρόγραμμα της αειφορίας, ενώ σχετική εκπαίδευση πραγματοποιείται τουλάχιστον 1 φορά τον χρόνο και αφορά όλους ανεξαιρέτως τους εργαζόμενους της εταιρίας:

- ⊙ Γενική ενημέρωση για θέματα κλιματικής αλλαγής, διαχείρισης απορριμμάτων.
- ⊙ Ειδική ενημέρωση για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της εταιρείας που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα.
- ⊙ Ειδική ενημέρωση για το πρόγραμμα αειφορίας της εταιρείας (εκθέσεις, επικοινωνίες, παρουσιάσεις, social media κ.α.).
- ⊙ Ειδική ενημέρωση για το πρόγραμμα EcoVadis.
- ⊙ Τα θέματα υγείας και ασφάλειας των πελάτων μας.

Η Εκπαίδευση εργαζομένων VARIO σε θέματα αειφορίας και βιώσιμης ανάπτυξης πραγματοποιήθηκε τον Απρίλιο και επαναλήφθηκε τον Ιούνιο-Ιούλιο με αφορμή και την εφαρμογή του Νόμου για τα πλαστικά μίας χρήσης από τις 3 Ιουλίου, 2021. Στη VARIO εφαρμόζουμε πολιτικές αειφορίας για το σύνολο των λειτουργιών μας και στο πλαίσιο αυτό εκπαιδεύουμε και ενημερώνουμε συνεχώς και με κάθε τρόπο τους ανθρώπους, τους συνεργάτες μας και τους πελάτες μας πάνω σε θέματα οικολογίας και περιβαλλοντικής διαχείρισης, ώστε να μειώσουμε όσο το δυνατόν περισσότερο το ανθρακικό μας αποτύπωμα.

Η Συμμετοχή της VARIO στην έκθεση HoReCa 2020

Φέτος, κατανοώντας την ανάγκη της αγοράς για προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον, η εταιρεία μας παρουσίασε οικολογικές λύσεις για όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου σε ένα περίπτερο 150τμ ειδικά διαμορφωμένο και 100% eco-friendly. Στο περίπτερό μας οι επισκέπτες είχαν την ευκαιρία να δουν διαφορετικές συσκευές hotel amenities που αποτελούν μια σημαντική λύση μείωσης της χρήσης του πλαστικού που ακολουθείτε από πολλούς μεγάλους ομίλους το τελευταίο χρόνο, καθώς και σειρές guest amenities με οικολογικές πιστοποιήσεις. Επίσης, στο περίπτερο μας οι επισκέπτες βρήκαν προϊόντα από φυσικές πρώτες ύλες, καθώς και πολλαπλών χρήσεων 100% ανακυκλώσιμα, για το στρώσιμο του τραπεζιού αλλά και το σερβίρισμα των φαγητών και των ποτών στους πελάτες τους. Επιπλέον, συστήματα καθαρισμού που σέβονται το περιβάλλον παρουσιάστηκαν στο περίπτερο μας, ενώ συζητήσαμε με τους επιχειρηματίες λύσεις για τη σωστή διαχείριση των απορριμμάτων, την σωστή επιλογή κάδου και σάκου, καθώς και για την ανακύκλωση. Η εταιρεία μας στηρίζει τους επιχειρηματίες που θέλουν να κάνουν τα ξενοδοχεία τους πιο «πράσινα» και να προωθήσουν και αυτοί την οικολογική τους συνείδηση στους πελάτες τους, που ψάχνουν όλο και περισσότερο καταλύματα φιλικά προς το περιβάλλον.



9 CSR δράσεις με την υποστήριξη της VARIO και των εργαζομένων

Οι εταιρικές μας αξίες που διέπουν τις CSR δράσεις μας βασίζονται στον δεκάλογο

1. Σημαντικότερος συντελεστή της επιτυχίας μας θεωρούμε τους ανθρώπους μας.
2. Εχουμε ως βασική προτεραιότητα την επαγγελματική ικανοποίηση των εργαζομένων μας, και την ισορροπία ανάμεσα στην προσωπική και επαγγελματική τους ζωή.
3. Σεβόμαστε το περιβάλλον και υιοθετούμε μια εταιρική κουλτούρα που μειώνει το αποτύπωμα μας σε αυτό.
4. Δεσμευόμαστε για τη συνεχή συμμόρφωση μας με το σύνολο της περιβαλλοντικής νομοθεσίας, σε κάθε τομέα της λειτουργίας της επιχείρησής μας.
5. Επενδύουμε στην προώθηση και στον εμπλουτισμό της γκάμας των οικολογικών μας προϊόντων.
6. Στοχεύουμε πάντα στην ικανοποίηση των πελατών μας και τη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης.
7. Επιλέγουμε προμηθευτές που έχουν τις ίδιες αξίες με εμάς.
8. Στην εταιρική μας κουλτούρα προωθούμε την ομαδική εργασία, τη συνεργασία και την επικοινωνία με δέσμευση για το αποτέλεσμα.
9. Εφαρμόζουμε την καθοδήγηση μέσω του παραδείγματος.
10. Όχι εφησυχασμός. Προσπαθούμε κάθε μέρα να κάνουμε ένα επιπλέον «πράσινο» βήμα.

Οι βασικές CSR δράσεις μας για το 2020-2021

- ⊙ Διοργάνωση Εθελοντικής Αιμοδοσίας και διατήρηση Τράπεζας Αίματος σε Εθνικό Κέντρο Αιμοδοσίας με Αριθμό Μητρώου 15925
- ⊙ Πραγματοποίηση ανοικτού VARIO [webinar](#) για τον νέο νόμο για τα πλαστικά μίας χρήσης
- ⊙ Μέλος του CSR δικτύου “[Quality Net Foundation](#)” και μέλος του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών (<https://www.customerservice.gr/member.html?id=79>)
- ⊙ Μέλος του δικτύου Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης “CSR Hellas” από το 2017 έως και το 2020 (<https://csrhellas.org/>)
- ⊙ Εγγεγραμμένη στον ΕΟΑΝ (Ελληνικό Οργανισμό Ανακύκλωσης) (<https://www.eoan.gr/>)
- ⊙ Προϊοντική παροχή στον Όμιλο για την UNESCO Πειραιώς και Νήσων (προϊοντική δωρεά) (<https://etravelnews.gr/vario-stirizontas-osous-ehoun-anagki/>)
- ⊙ Δενδροφύτευση 100 δέντρων στην πυρόπληκτη περιοχή Νέος Βουτζάς σε συνεργασία με τη ΜΚΟ We4All (<https://we4all.com/gia-etairies>)
- ⊙ Χατζηκυριάκειο Ίδρυμα (προϊοντική δωρεά και ανακαίνιση μέσω συσκευών σε μπάνια-WC) (<https://www.vario.com.gr/chatzikiriakeio>)
- ⊙ Κιβωτός του Κόσμου (προϊοντική δωρεά και ανακαίνιση μέσω συσκευών σε μπάνια-WC) (<https://www.vario.com.gr/kivotos-tou-kosmou>)
- ⊙ ΜΚΟ [Μπορούμε](#) (προϊοντική δωρεά) και δωρεά βιβλίων σε [Library4all](#)
- ⊙ Κέντρο Υποδοχής και αλληλεγγύης Δήμου Αθηναίων ([προϊοντική δωρεά](#))



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ & ΑΛΛΗΛΕΓΥΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
(Κ.Υ.Α.Δ.Α.)
Seckyada@otenet.gr

Γραφείο Χρημάτων
Μάρθα Χρονόπουλου
m.chronopoulou@athens.gr
Λεωφόρος Ήρωνος 9
Τ.Κ. : 11742, Αθήνα
Τηλ.: 210 9233310

Αθήνα, 3 Νοεμβρίου 2020
ΑΠ 11878

Προς: ΕΤΑΙΡΕΙΑ VARIO A.E.

ΘΕΜΑ: «Εισαγωγή Επιστολή»

Αξιότιμοι κύριοι,

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του Κ.Υ.Α.Δ.Α. και εγώ προσωπικά, θα ήθελαν να σας ευχαριστήσουμε θερμά, για την στήριξη σας στο Κέντρο μας, αποσπλώντας προνόμια της εταιρείας σας προς όφελος των εκπαλυντικών κοινωνικών ομάδων που στηρίζουμε.

Τα λόγια λίγα μπροστά σε τέτοιες πράξεις που εξοράνουν την έννοια ΑΛΛΗΛΕΓΥΗΣ, ιδιαίτερα στις δύσκολες αυτές στιγμές που βιώνουμε όλοι μας και περισσότερο από όλους, απειλείται η ζωή τους έδεξ' το πού έκλεισε η πρόοδος.

Ελπίζοντας να σας έχουμε πάντα αρωγούς δίπλα μας, παραμένουμε στην διάθεσή σας και ευχαριστούμε κάθε επιτυχία στο έργο σας.

Με εκτίμηση,

Ο Πρόεδρος του Δ. του ΚΥΑΔΑ,



CERTIFICATE OF REGISTRATION TO THE NATIONAL PRODUCERS' REGISTER

Company / Producer Name: VARIO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΕΠΙΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ
Producer's VAT No: 999402333
Company / Producer Address: ΠΕΙΡΑΙΩΣ 205, ΤΑΥΡΟΣ

PRODUCER'S REGISTER NUMBER (PRN): 2974
Issue Date: 12-10-2021

Product: Συσκευασίες

Product Categories covered by this Certificate	EPR Scheme	Certificate valid until
Πλαστικό	Ε.Ε.Α.Α. Α.Ε.	12-01-2022
Χαρτί και Χαρτόνι		
Αλουμίνιο		
Χάρτινη συσκευασία υγρών (χαρτί/πλαστικό/αλουμίνιο)		

Επιπλέον με τη συνεργασία και την υποστήριξη των ανθρώπων μας:

- ⊙ Διατηρούμε τη δική μας Τράπεζα Αίματος και πραγματοποιούμε εθελοντική αιμοδοσία τουλάχιστον 1 φορά τον χρόνο.
- ⊙ Συνεχίζουμε και μαθαίνουμε να ανακυκλώνουμε σωστά με ενημέρωση για τη σωστή ανακύκλωση στα γραφεία μας. Έχουμε κάδους ανακύκλωσης και ανακυκλώνουμε χαρτί, γυαλί, πλαστικό, μπαταρίες, κάψουλες καφέ από αλουμινίου (Nespresso) και πλαστικές συσκευές που αφαιρούμε από τις εγκαταστάσεις των πελατών μας.
- ⊙ Έχουμε αντικαταστήσει τα κλιματιστικά με νέα ενεργειακής κλάσης AAA.
- ⊙ Έχουμε αντικαταστήσει όλους τους λαμπτήρες με ενεργειακά οικονομικούς τύπου LED.
- ⊙ Προώθηση των «πράσινων» προϊόντων μας και των φιλικών προς το περιβάλλον λύσεων που παρέχουμε στους πελάτες μας μέσω εκθέσεων, newsletters, social media.
- ⊙ Αντικατάσταση χαρτιού εκτύπωσης με ανακυκλωμένο χαρτί και κυρίως τη προώθηση ηλεκτρονικής τιμολόγησης (>95% η ηλεκτρονική τιμολόγηση) με αποτέλεσμα η συντηρητική πλειονότητα των τιμολογίων διακινούνται ηλεκτρονικά, ενώ με πολλούς από τους πελάτες μας έχουν κοινή σύνδεση με EDI.
- ⊙ Ευαισθητοποιήσουμε τους εργαζόμενους στη μείωση χρήσης κλιματιστικών. Δε λειτουργούν όλες τις ώρες που είναι η εταιρεία ανοιχτή & είναι κλειστά στις αίθουσες όταν δεν τις χρησιμοποιούμε, καθώς ρυθμίζονται κεντρικά.
- ⊙ Καταγράφουμε και ελέγχουμε τα ποσοστά ενέργειας που εξοικονομούμε με αυτές τις ενέργειες και παρακολουθούμε την κατανάλωση του νερού. Ενδεικτικά ο φωτισμός στα μπάνια της εταιρίας λειτουργεί με φωτοκύτταρο.
- ⊙ Μειώνουμε την επίδραση μας στο περιβάλλον μειώνοντας τις μετακινήσεις – αγοράσαμε και προμηθεύσαμε με τεχνολογικό εξοπλισμό τους εργαζόμενούς μας, ώστε να μπορούν να κάνουν meeting εξ αποστάσεως και να δουλεύουν από το σπίτι.
- ⊙ Έχουμε διατηρήσει 2 κεντρικούς εκτυπωτές και έχουμε αφαιρέσει τους εκτυπωτές ανά γραφείο, ενώ έχουμε προωθήσει σημαντικά την ηλεκτρονική τιμολόγηση.
- ⊙ Ο εταιρικός μας στόλος είναι τελευταίας γενιάς και εξετάζουμε ήδη την ανανέωσή του με ηλεκτρικό οχήματα. Ενδεικτικά θέλουμε εντός της επόμενης διετίας να ξεκινήσουμε την πιλοτική χρήση της εταιρικής ηλεκτροκίνησης και μέρους του εταιρικού μας στόλου.

Ακόμα μιας και δραστηριοποιούμαστε σε ένα μεγάλο κομμάτι αγοράς, προάγουμε:

- ⊙ Βασική μας φιλοδοξία είναι να δημιουργήσουμε ένα ακόμα πιο υγιεινό, ασφαλές, φιλόξενο και βιώσιμο περιβάλλον για τον άνθρωπο και την κοινωνία. Εξού και δημιουργήσαμε σε συνεργασία με την Inpacs το Disposable Handbook το οποίο και παρουσιάσαμε σε 2 [VARIO sustainability webinars](#) που πραγματοποιήσαμε.
- ⊙ Υποστηρίζουμε on-site και via zoom & Microsoft Teams εκπαιδεύσεις προσωπικού και πλατών/ συνεργατών για τρόπους καθαρισμού που μειώνουν τη κατανάλωση νερού και τη χρήση χημικών/ απορρυπαντικών.
- ⊙ Παρέχουμε εκπαίδευση και υποχρεωτική ενημέρωση των Safety Data Sheets και Technical Data Sheets που λαμβάνουμε από τους προμηθευτές μας) στο προσωπικό των πελατών/ συνεργατών μας για ΟΛΑ μας τα προϊόντα.
- ⊙ Τα προϊόντα μας τοποθετούνται μέσα σε κλειστές συσκευές, φέρουν συστήματα δοσομέτρησης, είναι υπερσυμπυκνωμένα και έχουν αναλυτικές οδηγίες χρήσης. Ακόμα οι συσκευασίες τους είναι compact και προέρχονται κυρίως από ανακυκλωμένο και ανακυκλώσιμο υλικό. Παράλληλα, ο εταιρικός μας στόλος παραδίδει στους πελάτες μας σε δρομολόγια με γεμάτα φορτηγά για να περιορίσουμε έτσι το κόστος και το ανθρακικό αποτύπωμα και τα CO₂ κατά τη μεταφορά.
- ⊙ Επίσης οι συσκευές για χειροπετσέτες, χαρτοπετσέτες κ.ο.κ. φέρουν ειδική σήμανση μείωση της σπατάλης με VARIO μηνύματα, όπως Σεβόμαστε το περιβάλλον - 1 φύλλο αρκεί.
- ⊙ Παρέχουμε προϊόντα πιστοποιημένα, φιλικά προς το περιβάλλον και λύσεις που μειώνουν τη χρήση του πλαστικού και το αποτύπωμα μας στο περιβάλλον. Είμαστε απόλυτοι σε αυτό.



- ⊙ Λειτουργούμε προς τους πελάτες μας με δίκαιες τιμές και όρους, καθώς και ποιότητα και αξιόπιστη παράδοση ή εκτέλεση.
- ⊙ Υποστηρίζουμε το δίκτυο μας τόσο με προϊόντικές εκπαιδεύσεις όσο και με εκπαιδεύσεις σε θέματα αειφορίας που θα τους βοηθήσουν να βελτιώσουν το τρόπο λειτουργίας της επιχείρησής τους και τις στρατηγικές πωλήσεων (School For Business, VARIO Academy & VARIO Academy Τεχνικές Πωλήσεων).
- ⊙ Υποστηρίζουμε εκπαιδεύσεις υπευθύνων σε συνεργεία καθαρισμού με νέα προγράμματα παρακολούθησης των καταναλώσεων τους, τη βελτίωση της λειτουργίας της επιχείρησής τους και την αειφόρα ανάπτυξη.
- ⊙ Στις εκθέσεις, στα Social Media, στα newsletter και στους ηλεκτρονικούς μας καταλόγους προωθούμε την κυκλική οικονομία, τη μείωση της σπατάλης και λειτουργούμε ως thought leaders στον κλάδο μας σχετικά με ζητήματα αειφορίας και πράσινης ανάπτυξης.

- Επιπλέον μέσω επικοινωνιών και οδηγιών προς του συνεργάτες μας, εφαρμόζουμε ένα άτυπο πρόγραμμα μείωσης άνθρακα, όπου τους παροτρύνουμε να μειώσουν τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα. Συγκεκριμένα προτείνουμε:



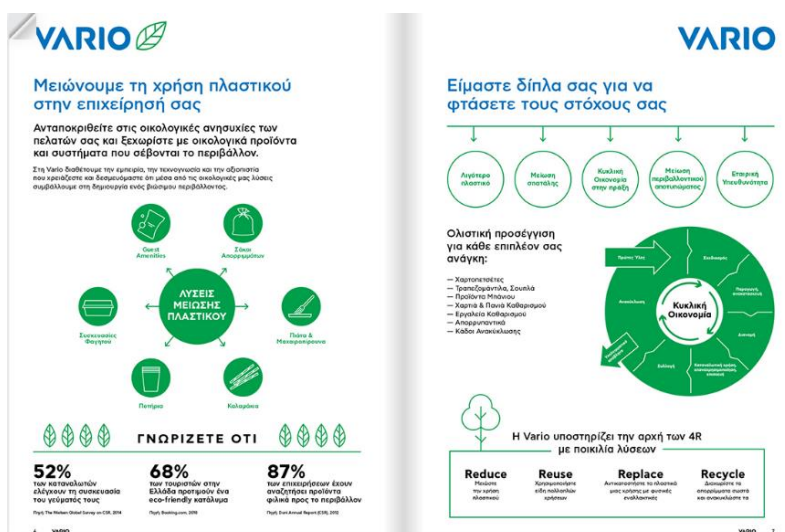
🗑️ We reduce plastic - We increase hygiene with the new trend already chosen by large hotel groups that want to lead the way in matters of #sustainability...

By replacing small disposable bottles with large bottles (#dispensers) you have multiple benefits:
 🌱 Reduction of plastic up to 60%
 🌱 Easier replenishment management
 🌱 Budget Reduction

At VARIO we are next to you to support you with the full range of the Italian company GFL SA with different types of dispensers, many choices in cosmetics and certified ecological ranges with #Ecolabel & #EcoCert in modern and stylish designs - able to blend with the decoration of each bathroom.

👉 Choose the ideal solution and see the benefits in practice: <https://lnkd.in.g/dj8KUGi>

#guestamenities #hotels #hospitality #ecofriendly #hoteldesign



- ⊙ Παροτρύνουμε, ενημερώνουμε, εκπαιδεύουμε τους συνεργάτες μας για να προωθήσουν την πράσινη agenda στην προϊοντική τους γκάμα.

- ⊙ Περιορίστε τις μετακινήσεις σας όσο αυτό είναι εφικτό ενώ όταν μετακινήστε εφαρμόστε πρακτικές οικολογικής οδήγησης
- ⊙ Αυξήστε τις τηλεδιασκέψεις, όπου αυτό είναι εφικτό.
- ⊙ Κλείστε τον Η/Υ όταν δε λειτουργεί.
- ⊙ Σβήστε φώτα όπου δε χρειάζεται.
- ⊙ Αφαιρέστε τη πρίζα από φορτιστές που δε φορτίζουν.
- ⊙ Εφαρμόστε car pooling, όπου είναι εφικτό.
- ⊙ Κάντε χρήση ποδηλάτου, περπατήστε ή επιλέξτε τα μέσα μαζικής μεταφοράς.
- ⊙ Μειώστε τα απορρίμματα σας, ειδικά το τρώσιμο απόβλητο.
- ⊙ Πείτε το μήνυμα και σε άλλους, ώστε να γίνουμε περισσότεροι.
- ⊙ Think – act – go green

Η επιτυχία μας βασίζεται στους ανθρώπους μας:

Είμαστε περήφανοι για τους ανθρώπους μας και γνωρίζουμε ότι η όποια επιτυχία της εταιρίας μας βασίζεται στους 40 δεσμευμένους ανθρώπους της οικογένειας της VARIO, οι οποίοι καθημερινά με τον επαγγελματισμό, το ήθος και τον χαρακτήρα τους προάγουν την αξία της υγιεινής και αποτελούν, ουσιαστικά, τη μοναδική περιουσία της VARIO. Όλοι εμείς οι άνθρωποι της VARIO, υποστηρίζουμε με την εμπειρία, τη γνώση και την εξειδίκευσή μας τη δημιουργία ενός βιώσιμου επαγγελματικού περιβάλλοντος υγιεινής, φροντίδας και ασφάλειας. Άλλωστε, μοιραζόμαστε το ίδιο πάθος για την υγιεινή και θέλουμε να υποστηρίζουμε με απλές ιδέες και πρακτικές λύσεις κάθε σύγχρονη επιχείρηση που θέλει να προσφέρει στους ανθρώπους και τους πελάτες της μία πραγματικά ξεχωριστή και διαφοροποιημένη εμπειρία εργασίας, φιλοξενίας ή ακόμα και ολιγόλεπτης παραμονής στις κτιριακές της εγκαταστάσεις. Αναγνωρίζουμε ότι τα προϊόντα μας απευθύνονται και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από ανθρώπους, με αποτέλεσμα η σημασία της ανθρώπινης φροντίδας που απορρέει από αυτή, αποτελεί κύριο μέλημά μας και τη λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψη πριν την μετατρέψουμε σε μία βιώσιμη εμπειρία μέσω των 7.000 και πλέον προϊόντων μας (1 στα 2 προϊόντα που προσφέρουμε είναι eco-friendly). Γιατί κι εμείς στη VARIO είμαστε μία οικογενειακή επιχείρηση ανθρώπων και όχι αριθμών.



Ο επαγγελματισμός, η ακεραιότητα, η ανοικτή και ειλικρινής επικοινωνία των ανθρώπων μας με τους πελάτες, τους συνεργάτες και τους προμηθευτές μας αποτελούν τα εχέγγυα των επιτυχιών μας και διασφαλίζουν ταυτόχρονα, κάθε υφιστάμενη και νέα συνεργασία μας. Ούσα οικογενειακή επιχείρηση, νοιαζόμαστε και φροντίζουμε τους ανθρώπους μας και τις οικογένειές τους ακριβώς με τον ίδιο τρόπο που και οι ίδιοι (θέλουμε να) φροντίζουν τους

πελάτες μας. Έτσι λοιπόν για να νιώθουν παραγωγικοί και να δίνουν τον καλύτερό τους εαυτό καθημερινά, προσφέρουμε στους ανθρώπους μας:

- ⊙ Ισότιμη ένταξη σε μία οικογενειακή επιχείρηση, όπου κυριαρχεί ο σεβασμός και δε χωρά οποιαδήποτε μορφή διάκρισης σε φύλο, εθνοτική καταγωγή, θρησκεία, σεξουαλικό προσανατολισμό, αναπηρία, ηλικία κ.ο.κ. Σε αυτό είμαστε απόλυτοι, ως VARIO και άνθρωποι.
- ⊙ Ετήσιο εταιρικό ταξίδι στην Ελλάδα ή το εξωτερικό μόνο για αναψυχή - χωρίς ομιλίες, παρουσιάσεις ή σεμινάρια.
- ⊙ Πρόσθετη ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη μέσω ομαδικού ασφαλιστηρίου γι' αυτούς και τις οικογένειές τους.
- ⊙ Δωρεάν παροχές και πρόσβαση σε προνομιακές τιμές όσον αφορά τα προϊόντα της εταιρίας μας.
- ⊙ Μηνιαίο επίδομα παιδικού και βρεφονηπιακού σταθμού.
- ⊙ Οικονομική ενίσχυση για την αγορά σχολικών-εξωσχολικών βιβλίων με την έναρξη της σχολικής χρονιάς για τα παιδιά των συναδέλφων μας.
- ⊙ Δώρα και πρόσθετες οικονομικές παροχές γάμου, γέννησης τέκνου, πολυετούς δέσμευσης και προσφοράς.
- ⊙ Καθημερινά φρέσκα φρούτα στα γραφεία μας.
- ⊙ Άτοκα δάνεια σε κάθε μικρή ή μεγάλη ανάγκη.
- ⊙ Εθελοντική συμμετοχή σε συνταξιοδοτικό πρόγραμμα.
- ⊙ Επιπλέον ημέρες ασθενείας και απουσίας κατ' έτος από αυτές που προβλέπει η κείμενη νομοθεσία.
- ⊙ Πρόσβαση σε Τράπεζα Αίματος γι' αυτούς και τις οικογένειές τους.
- ⊙ Ένα εργασιακό περιβάλλον με παροχή οικολογικών λύσεων για τις καθημερινές ανάγκες λειτουργίας και περιορισμό των πλαστικών στα απολύτως απαραίτητα.
- ⊙ Ολοκληρωμένο πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων υλικών στα γραφεία μας για να βοηθάμε το περιβάλλον και να προάγουμε την κυκλική οικονομία στην πράξη.
- ⊙ Παρότρυνση και δυνατότητα συμμετοχής σε επιμορφωτικά σεμινάρια, εκπαιδευτικά προγράμματα, ομαδικές δράσεις για τον άνθρωπο και το περιβάλλον.
- ⊙ Παρότρυνση και δυνατότητα εργασίας από το σπίτι (work from home) σε ποσοστό 50% και εφόσον υπάρχει η δυνατότητα αυτή λόγω της θέσης/ ρόλου του εργαζομένου.